الخدمات الالكترونية وزارة الداخلية



دليل المستخدم (الخدمات الإلكترونية)



فهرس المحتويات المقدمة..... 2 التسجيل...... 2.1 2.2 نظام ثنائي اللغة...... 2.3 نسبان كلمة السر 2.4 2.5 إدارة ملفك الشخصي إدارة ملفك الشخصي 11 2.6 ﺩﻟﯿﻞ ﺍﻟﻤﺴﺘﺨﺪﻡ 2.7 الاستعلام عن تأشيرة الاستعلام عن تأشيرة 2.8 2.9 2.9.1 2.9.2 تحديث/ تعديل الطلب 2.9.3 التعهد الشخصي 15 2.9.4 الإفادة..... 2.9.5 2.9.6 2.9.7 2.10 حفظ الطلب...... 2.11 2.12 2.13 3 التقدم بطلب تأشيرة إلكترونية دون التسجيل في النظام (للجنسيات التي لا تحتاج إلى موافقة مسبقة) . 19 3.1 4 ىطاقة الخدمة..... 4.1 4.2 الإشعارات 19 5 التسهيلات الممنوحة للمستثمرين 27 6 7 ﺗﻮﺍﺻﻞ ﻣﻌﻨﺎ 29 8 9

	فهرس المخططات/الرسومات
5	الشكل 1: انشاء حساب جديد
6	الشكل 2: اختيار نوع التسجيل
7	الشكل 3: شاشة تسجيل الفرد
8	الشكر 4: إدخال رمز التحقق
9	الشكل 5: الدخول إلى النظام
9	الشكل 6: ثنائية اللغة
10	الشكل 7: نسيان كلمة السر
10	الشكل 8: القائمة الرئيسة
11	الشكل 9: تغيير كلمة السر
11	الشكل 10: إدارة الملف الشخصي
12	الشكل 11: دليل المستخدم
12	الشكل 12: شاشة البحث
13	الشكل 13: بحث الطلبات
13	الشكل 14: الإجراءات على الطلبات
14	الشكل 15: القائمة الرئيسة بعد الدخول
14	الشكل 16: إكمال الطلبات
15	الشكل 17: تحديث الطلبات
15	الشكل 19: إضافة تفاصيل
17	الشكل 21: حفظ الطلب
17	الشكل 22: إضافة مرفقات
19	الشكل 23: التأشيرات الالكترونية
20	الشكل 24: التأشيرات الالكترونية/ نوع المستخدم
20	الشكل 25: التأشيرات الالكترونية للمستخدم من فئة منظمة
21	الشكل 26: دفع رسوم التأشيرة
22	الشكل 27: الخدمات الالكترونية
22	الشكل 28: بطاقة الخدمة
23	الشكل 29: القائمة الرئيسة بعد الدخول
23	الشكل 31: فئات الجنسيات
قة 24	الشكل 32: التأشيرة الإلكترونية – بدون حاجة لموافقة مسب
24	الشكل 33: التأشيرة الإلكترونية – بحاجة لموافقة مسبقة
27	الشكل 35: التسهيلات الممنوحة للمستثمرين
28	الشكل 36: موقع التذكرة الموحدة
29	الشكل 37: شاشة "اتصل بنا"
30	الشكل 38: متاجر تطبيق الهاتف
	1

المقدمة

يهدف نظام الخدمات الإلكترونية إلى توفير الخدمات المختلفة التي تقدمها وزارة الداخلية لمتلقي الخدمة بشكل إلكتروني ودون الحاجة للحضور الشخصي لتسهيل الإجراءات على متلقي الخدمة.

تاليا سيتم شرح الوظائف العامة لبوابة الخدمات الالكترونية، وكيفية التقديم على الخدمات الإلكترونية.

- 2 موقع الخدمات الالكترونية لوزارة الداخلية
 - 2.1 التسجيل

توفر بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية الخدمات الالكترونية للجمهور، وتتطلب بعض الخدمات الالكترونية من المستخدم التسجيل قبل استخدامها، والبعض الآخر لا يتطلب ذلك. سيقوم النظام بإعلام المستخدم إذا كانت الخدمة تتطلب تسجيل الدخول.

للتسجيل في الموقع قم باتباع الخطوات التالية:

قم بالضغط على رابط "انشاء حساب جديد" من الشاشة الرئيسة

	تسجيل الدخول
	اسم المستخدم*
	💄 اسم المستخدم
	كلمة السر*
	كلمة السر
🗘 تغيير الصورة	'7pffw
	رمز التأكيد*
	I
	دخول
<u>نسيت كلمة المرور ؟</u>	
	انشاء حساب جدید

الشكل 1: انشاء حساب جديد

قم باختيار نوع التسجيل

يرجى اختيار نوع التسجيل



الشكل 2: اختيار نوع التسجيل

قم بتعبئة الحقول المطلوبة على الشاشة

المملكة الأردنية الهاشمية بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية							
نشاء حساب جدید نسجیل مستخدم جدید							
هذا الحساب خاص بالكفيل والمعلومات التي ذ	فيه تخص الكفيل فقط						
قبل البدء			س تدميل الند الخدمات البلك	يتماذج النالية كترونية للأفراد			
@ المعلومات الشخصية							
* هل أنت متواجد داليا داخل الدردن؟	• فئة الجنسية	- الجنسية الدالية		الرقم الشخصي للأجانب			
a			~				
				🚯 ما هو الرقم الشخصي للأ	ياند ک		
* الجنس	* الدالة الدجتماعية	* تاريخ الميلاد		* مكان الولادة			
•			629		~		
* جنسية الدم	• اسم الدم						
~							
patime "							
•							
📼 معلومات دواز السفر أو المثبقة							
	50					-19-0 - 1-	
- الاسم الاق	اسم الاب		اسم الب	źź.		- اسم العانية	
نوع الجواز أو الوثيقة	* رقم الوثيقة/الجواز		* تاريخ الإ	الإصدار		* تاريخ الانتهاء	
~					86		1
* مكان الإصدار							
~							
🙍 معلومات العنوان							
معلومات التواصل والدخول إلى النظام							
* البريد الالكتروني							
سيكمت مطالسم المستقدم							
سيدون هذا استم السينياتين 19- ج الاربية الراكتيونية .							
טרעב ואָנער ואָזערנפטיט							
كلمة السر الجديدة (كلمة السر الخاصة بهذا النظام)							
تأكيد كلمة السر الجديدة							
رقم الخلوي							
📑 حفظ الطلب 💦 إلغاء							

الشكل 3: شاشة تسجيل الفرد

ملاحظات:

- تتغير حقول نموذج التسجيل بناء على نوع التسجيل الذي تم اختياره
- أنواع التسجيل المتاحة هي (فرد، شركات/مؤسسات، مؤسسات حكومية، مؤسسات تعليمية، بعثات دبلوماسية ومنظمات دولية وإقليمية، مؤسسات المجتمع المدني، مستشفيات، مكاتب سياحية)
 - الحقول المميزة بالنجمة الحمراء تكون إجبارية
- نماذج التسجيل تتضمن معلومات شخصية ومعلومات وثيقة السفر والعنوان ومعلومات الاتصال بالإضافة إلى معلومات الدخول إلى الموقع
- يجب إدخال معلومات التواصل الحقيقية حيث سيتم إرسال رسالة تحقق تحتوي على رمز التحقق الذي يجب
 إعادة إدخاله في النموذج لاستكمال الطلب

قم بالضغط على رابط "ارسال الطلب" لاستكمال العملية

ملاحظة:

سيقوم النظام بطلب إدخال رمز التحقق الذي تم ارساله على البريد الالكتروني قبل المضى بإرسال الطلب

ر انت مناكد من ارسال بيانات التسجيل؟ تأكيد ما كية البييد الباغتيمني	هر ۲
الكيد مندية البريد الإنجازوني	,
أدخل الرمز التأكيدي الذي تم إرساله على بريدك الإلكتروني	
* رمز التأكيد المرسل إلى البريد الإلكتروني	
فظ الطلب 🔰 إلغاء	

الشكر 4: إدخال رمز التحقق

2.2 الدخول إلى النظام

تتطلب بعض الخدمات أن يقوم مقدم الطلب بالدخول إلى النظام قبل التقدم بالطلب للخدمة. للدخول إلى النظام، يجب أن يكون المستخدم قد قام بالتسجيل للخدمات مسبقا (انظر بند <u>التسجيل</u>)، وبعدها يمكن من الشاشة الرئيسة إدخال اسم المستخدم وكلمة السر رمز التأكيد الظاهر فى المستطيل أسفل كلمة السر، ثم الضغط على رابط "دخول".

.

🕀 English		مواقع ذات صلة موقع الوزارة	الرئيسية الخدمات الإلكترونية الأسئلة الشائعة	المملكة الأردنية الهاشمية بوابة الذدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية
	٩			تسجیل الدخول اسم المستخدم* اسم المستخدم کلمة السر*
	الاستعلام عن تأشيرة	الخدمات الإلكترونية	التأشيرات الإلكترونية	 کلمة السر کلمة السر کلمت السر کی تغییر المورة رمز التأکید*
	اتصل بنا	التسهيلات الممنوحة للمستثمرين	التذكرة الموحدة	دخول نسیت کلمقالمرور ۲
		AppGallery	الله وطنيقنا من : معلم تطبيقنا من : معلم تطبيقنا من : معلم تطبيقنا من : معلم تطبيقنا من المعلم والمعلم والمعلم	انشاء حساب جدید

الشكل 5: الدخول إلى النظام

ملاحظة:

في حال عدم وضوح رمز التأكيد، يمكن الضغط على رابط تغيير الصورة للحصول على رمز تأكيد جديد.

2.3 نظام ثنائي اللغة

تدعم بوابة الخدمات لوزارة الداخلية اللغتين العربية والانجليزية. للتحويل بين اللغتين يمكن الضغط على رابط "عربي" أو "English" الموجود في أعلى الشاشة على اليمين أو اليسار بحسب اللغة الحالية للبوابة.

English	موقع الوزارة	مواقع ذات صلة	الأسئلة الشائعة	الخدمات الإلكترونية	الرئيسية	المملكة الأردنية الهاشمية بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية	_

الشكل 6: ثنائية اللغة

2.4 نسيان كلمة السر

في حال نسيان كلمة السر، يمكن للمستخدم الضغط على رابط "نسيت كلمة المرور؟" الموجود في الشاشة الرئيسة، حيث يجب أن يقوم المستخدم بإدخال اسم المستخدم ليقوم النظام بإرسال رمز تحقق للهاتف الخلوي والبريد الالكتروني المدرجان على ملف المستخدم عند التسجيل ويقوم المستخدم بإدخال الرمز المرسل عند طلبه من النظام قبل تثبيت كلمة السر الجديدة.

		المملكة الأردنية الهاشمنة بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية
	المن المور احدل اسم المستخدم الدامي يك traw@waai.com	
	المودة لتسجيل الحجول في إعلام تميين كلمة السير تم ارسال زمز التأكيد إلى رقم الخلوي والبريد البلكتروني المسحل بالملف الشخصي الخلص بك بر فلفي إعلام تعيين كلمة السو إعلام تعيين كلمة السو	
اتمل بنا	دميع الدشوق مدفوظة اوزاره الداخلية © 2023	🎔 💽 Uābī dītaj

2.5 تغييركلمة السر

لتغيير كلمة السر، يجب أن يكون المستخدم قد قام بالدخول إلى النظام أولا (انظر <u>الدخول إلى النظام</u>)، وبعد الدخول إلى النظام، يقوم المستخدم بالضغط على رابط "تعديل كلمة السر" من القائمة الرئيسة على يمين الشاشة، ومن ثم إدخال كلمة السر القديمة وكلمة السر الجديدة وتأكيد كلمة السر الجديدة ثم الضغط على رابط "حفظ".

👫 الشاشة الرئيسية
🔍 البحث في طلباتي
😡 تعديل ملف المستخدم
🔑 تغيير كلمة السر
🛅 الشكاوي والإقتراحات
响 دليل المستخدم
🔘 خروج

الشكل 8: القائمة الرئيسة

ار جديدة لملفك	ادخل كلمة س
	كلمة السر الحالية
	مة السر الجديدة (كلمة السر الخاصة بهذا النظام)
	تأكيد كلمة السر الجديدة

الشكل 9. تغيير كلمة السر

2.6 إدارة ملفك الشخصي

بعد تسجيل الدخول، يمكنك تحديث ملفك الشخصي عن طريق الضغط على رابط "إدارة ملفك الشخصي". سيتم فتح شاشة لتحديث المعلومات اللازمة. اضغط على "حفظ التغييرات" لحفظ جميع التغييرات التي قام بها المستخدم.

			ىية	👴 المعلومات الشخص
		الرقم الشخصي للأجانب		الجنسية الحالية
		800000000		الجزائر
الدالة الاجتماعية	الجنس	مكان الولادة		تاريخ الميلاد
أرمل	أنثى	افغانستان		20/02/1990
				ہ مستثمر
			~	Ш
	شكل 10: إدارة الملف الشخصي	ال.		

2.7 دليل المستخدم

يحتوي موقع الخدمات الإلكترونية على دليل مستخدم يمكن تحميله بالضغط على رابط "دليل المستخدم" والموجود في شاشة تسجيل الدخول.

	خول	تسجيل الد		
			ستخدم*	اسم الم
		1	اسم المستخدم	-
			ىر*	كلمة الس
	I		كلمة السر	â
🗘 تغيير الصورة		XW	<u>y24</u>	_
			*a,	رمز التأكي
				9
		دخول		
<u>نسيت كلمة المرور ؟</u>			مستخدم	<u>دليل ال</u>
	جديد	انشاء حساب		

الشكل 11: دليل المستخدم

2.8 الاستعلام عن تأشيرة

يوفر موقع الخدمات الإلكترونية طريقتين للبحث عن الطلبات:

- البحث حسب رقم الطلب
- البحث حسب المعلومات الشخصية

يمكن الوصول إلى شاشة البحث من خلال الضغط على رابط "البحث عن التأشيرات" والموجود في الشاشة الرئيسية.



الشكل 12: شاشة البحث

بعد الضغط على رابط "البحث عن التأشيرات"، سيتم توجيه المستخدم إلى شاشة البحث، حيث سيختار طريقة واحدة للبحث عن الطلبات، وعلى هذا الأساس يجب إدخال معايير البحث، مثل رقم الطلب، ... الخ. وأخيراً، سيقوم المستخدم ببدء البحث عن طريق الضغط على رابط "البحث" وستظهر نتائج البحث في أسفل الشاشة.

English	الرئيسية الخصات الإلكترونية الأسئلة الشالعة مواقع ذات صلة موقع الوزارة	المملكة الأردنية الواشعية بوليا الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية
		الشاشة الرئيسية > شاشة الاستعلام
		شاشة الاستعلام
		البحث عن طريق رقم الطلب 〇 البحث عن طريق البيانات الشخصية
		رقم الطلب
	يحت الموده إلى الشابتية الرئيسية	
انصل بنا	دميع الحقوق محموظه لوراره الداخلية @ 2023	رخناك پُهمَنا 📑

الشكل 13: بحث الطلبات

2.9 إجراءات المستخدم على الطلبات

بعد أن يقوم المستخدم بالبحث في الطلبات، سيقوم النظام بعرض الطلبات المتطابقة في الجزء السفلي من الشاشة، حيث سيتم عرض الإجراءات التي يمكن للمستخدم اتخاذها على الطلبات في الخانة الأخيرة. وعند النقر على رابط الإجراء، سيقوم النظام بتوجيهك إلى شاشة جديدة، حيث يمكن للمستخدم بدء اتخاذ الإجراء المطلوب على الطلب.

	خيارات	تاريخ تقديم الطلب	حالة الطلب	نوع الخدمة	رقم الطلب		T
	觸 تفاصيل الدفع	20/07/2022	بانتظار دفع رسوم التأشيرة	تأشيرة بقصد الزيارة	VVIT2300143659	خيارات	(
	觸 تفاصيل الدفع	20/07/2022	بانتظار بدل الخدمة	تأشيرة بقصد الزيارة	VVIT2300143657	خيارات	
	🗔 اعادة تقديم طلب مشابه 📇 طباعة اشعار الموافقة	19/07/2022	مقبول	تأشيرة بقصد الزيارة	VVIT2300143651	خيارات	
	🗊 اعادة تقديم طلب مشابه 🖨 طباعة اشعار الموافقة	19/07/2022	مقبول	تأشيرة بقصد الزبارة	VVIT2300143649	خيارات	•
	룷 تفاصيل الدفع	19/07/2022	بانتظار بدل الخدمة	تأشيرة بقصد الزيارة	VVIT2300143636	خيارات	
	👹 تفاصيل الدفع	19/07/2022	بانتظار بدل الخدمة	تأشيرة بقصد الزيارة	VVIT2300143635	خيارات	
	觸 تفاصيل الدفع	19/07/2022	بانتظار بدل الخدمة	تأشيرة بقصد الزيارة	VVIT2300143634	خيارات	(
	舅 احتساب رسوم التأشيرة	19/07/2022	بانتظار احتساب رسوم التأشيرة	تأشيرة بقصد الزيارة	VVIT2300143591	خيارات	(
	🗔 اعادة تقديم طلب مشابه 🖨 طباعة اشعار الموافقة	18/07/2022	مقبول	تأشيرة بقصد الزيارة	VVIT2300143622	خيارات	•
	😹 احتساب رسوم التأشيرة	07/07/2022	بانتظار احتساب رسوم التأشيرة	تأشيرة بقصد الزيارة	VVIT2300143599	خيارات	(
_				N N 8 5 4 3 2 1	3 من 74 من العناصر) 🛛 🛚	من 8 (1-40	4

الشكل 14: الإجراءات على الطلبات

2.9.1 تقديم الطلب

الخطوة الأولى التي يحتاج إليها المستخدم لتقديم الخدمات الإلكترونية المختلفة من الحساب هي <u>التسجيل</u> في النظام، وبعد الانتهاء من التسجيل بنجاح، يجب على المستخدم <u>الدخول إلى النظام</u> باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور لتقديم طلب الحصول على التأشيرة الإلكترونية.

🕀 English	زئرة الحاملية	المملكة الأردنية الهاشمية بوابة الخدمات الإلكترونية لو
	🔒 الشاشة الرئيسية	脳 معلومات المستخدم
	◄ الطلبات المقدمة تنيح لك مده المألمة عرض الحللبات التي قمت بإنشائها مسيفا ♦ حدمات التأشيرات	وليد خلاد ابراهيم العكيدي سم المستخدم WALEED@WALEED COM
	🔶 ددمات الرقامات	مستعلم الرئيسية ي البحث في طلباتي
	ا المحمد والجوارات المحمد المعالية والجوارات ■ حدمات المتابعة والتفتيش - جملة بطلقات الجسور	🥹 تعدیل ملف المستخدم 🔎 تغییر کلمة السر
	🛶 إلماء مرار إيماد	📷 السحاوي والإمتراحات 🛅 دليل المستخدم
	🗣 استکمال اجراءات عقود زواج الا تنزال عن خادمه من کفیل لمالج کمیل	😡 خروج
اتصل بنا	دميع الدفوق محفوظة لوبارة الداخلية © 2023	۲
	الشكل 15: القائمة الرئيسة بعد الدخول	

يقوم المستخدم باختيار الخدمة المطلوبة والسير بإجراءاتها بحسب الخدمة.

2.9.2 استكمال الطلب

إذا قمت بحفظ طلبك لإكماله لاحقًا، سيقوم النظام بعرض الطلب في شاشة البحث، وسيصبح اسم الإجراء في خانة الخيارات "إكمال الطلب". يستطيع المستخدم الضغط على الرابط لإكمال الطلب.

					للبات	ث الد	• بد
					دات البحث	محدد	٩
خيارات	تاريخ تقديم الطلب	دالة الطلب	نوع الخدمة	رقم الطلب			
🛄 استکمال	12/02/2023	بداية	تأشيرة بقصد الزيارة	VVIT2300132368	خيارات	۲	•
📰 استکمال	12/02/2023	بداية	تأشيرة بقصد المرور	VVTT2300132346	خيارات		
	خبارات استکمال ستکمال ستکمال	تاريخ تقديم الطلب خيارات 12/02/2023 استكمال 12/02/2023 استكمال	الة الطلب تقديم الطلب يداية 12/02/2023 يداية 12/02/2023	نوع الخدمة حالة الطلب تقريم الطلب خبارات تأشيرة يقصد الزبارة (12/2023 الستكمال تأشيرة يقصد الروار بداية 12/02/2023 الستكمال	رقم الطلب نوع الذدمة دال الملب تاريخ تقديم الطلب ترايخ توليخ المستكمال ترايخ توليخ	للي الب	ل الطلبيات مدددات البحث

الشكل 16: إكمال الطلبات

2.9.3 تحديث/ تعديل الطلب

يمكن للوزارة طلب تحديث الطلب. وسيتم بناءً عليه إشعار المستخدم بضرورة تحديث/ تعديل الطلب، وعند قيام المستخدم بالبحث عن طلب يتطلب تحديث، سيظهر الإجراء "تحديث/ تعديل الطلب" الذي يجب اتخاذه على الطلب.

					اعادہ بعیین	بحت
بارات	تاريخ تقديم الطلب	حالة الطلب	نوع الخدمة	رقم الطلب		
ا تعديل الطلب	01/11/2020	بانتظار تعديل الطلب	خدمة الموافقة على تجنس زوجات/أرامل الأردنيين	RNAT2000119434	خيارات	۲
	بائى	🔍 بإنتظار إجراء 🔍 تم اتذاذ القرار النو	🗖 مستعجل 🌘 قيد الإجراء			

الشكل 17: تحديث الطلبات

عند الضغط على رابط "تحديث/ تعديل الطلب". سيقوم النظام بتوجيه المستخدم لشاشة الطلبات حيث يستطيع المستخدم تعديل الطلب

- 2.9.4 التعهد الشخصي
 - 2.9.5 الإفادة
- 2.9.6 إضافة تفاصيل

يمكن للوزارة طلب معلومات إضافية لقبول الطلب. وسيتم بناءً عليه إشعار المستخدم بضرورة إضافة هذه المعلومات، وإذا بحث المستخدم عن طلب يتطلب مزيدًا من التفاصيل، سيظهر الإجراء "إضافة تفاصيل" الذي يجب اتخاذه على الطلب.

خيارات	تاريخ تقديم الطلب	حالة الطلب	نوع الخدمة	رقم الطلب	k		
🗗 اضافة تفاصيل	28/02/2021	بانتظار تفاصيل إضافية	خدمة الموافقة على تجنس زوجات/أرامل الأردنيين	RNAT2100124021	خيارات	۲	
🕞 اضافة تفاصيل	12/11/2020	بانتظار تفاصيل إضافية	خدمة الموافقة على تجنس زوجات/أرامل الأردنيين	RNAT2000119758	خيارات	۲	
	ھائىي	🖲 بإنتظار إجراء 🛛 🌒 تم اتخاذ القرار الذ	🗖 مستعجل 🌘 قيد الإجراء				

18 الشكل 19: إضافة تفاصيل

عند الضغط على الرابط "إضافة تفاصيل"، سيقوم النظام بتوجيه المستخدم لشاشة الطلب الرئيسة، حيث يستطيع إضافة التفاصيل الإضافية المطلوبة.

2.9.7 الدفع الالكتروني

يمكن طلب دفع مبلغ مالي على الخدمات المختلفة بحسب نوع الخدمة، كدفع رسوم بدل خدمة أو رسوم التأشيرة أو رسوم العاجل وغيرها من أنواع الدفع المالي يظهر للمستخدم خيارات الدفع المتاحة ليقوم متلقى الخدمة باستكمال عملية الدفع بحسب القنوات المتاحة

2.10 طباعة التأشيرة الالكترونية

بعد دفع رسوم التأشيرة (إن وجدت)، ستظهر شاشة تشير إلى أن التأشيرة الإلكترونية قد تم إصدارها وسيتم عرضها كملف بصيغة PDF يمكن طباعته.

	ាក់ Prastenite Kingdom of Sordan • Minist	ly of interior
	تأشيرة إلكترونية - e-VISA	
Welcome to Jordan	D الأردني	الا وسهلا بكم في
	معلومات التأشيرة - Visa Information	
Visa Number	IVIR2300146062	, التأشيرة
Visa Type	تأشيرة مرور - Transit Visa	التأشيرة
Date of Issue	20/02/2023	ز البصدار
Visa Period	Hours From Entry Not Extendible 72 - ساعة من لحظة الدخول ولا تمدد	التأشيرة
	معلومات الزائر - Visitor Information	
Full Name	linnz.	سم الكامل
Nationality	GERMANY - المانيا	سية
Birth Date	20/02/1990	غ الميلاد
Passport Number	202020	، ج <mark>واز السفر</mark>
	معلومات الدفع - Payment Information	
Visa Fees	JOD 40	وم التأشيرة
E-Payment No.	23203900146062	م ال <mark>د</mark> فع الإلكتروني
Payment Type	ماستر کارد - Master Card	يقة الدفع
Notes 1) This visa was granted to you based o sear the responsibility for its validity 2) This visa is valid for first-time entry fo	ملومات المحتلة من مبلك والتين تتحمل مسؤولية r two months from the date of its issuance ورم عنيا للمواني من ناريخ المحاريم أط be presented to the concerned officer at المحكة لمعالا 2 رساع من للمزلغ للحدودي	حظات منحك مده التأشيرة بناء على المه والتأشيرة مالمة للحول الان الترة - ابراز هذه التأشيرة الكترونيا أو م

2.11 حفظ الطلب

تتيح بوابة الخدمات الإلكترونية للمستخدم حفظ الطلبات أثناء ملء نموذج الطلب. للقيام بذلك، يقوم المستخدم بالضغط على رابط "حفظ الطلب لاحقًا"، وسيتم بناءً عليه حفظ الطلب ويمكن استكماله في وقت لاحق.

English			المملكة الأردنية الهاشمية بوابة الدمات البلكترونية لوزارة الداخلية معاممات الطالية
			مسوسك المحيد. يرجب العلم بأن صدة المعلومات المدخلة هي مسؤولية مقدم الطلب
			جميع الحقول المشار إليها بـ(*) اجبارية
			🚜 معلومات خاصة بالخدمة
	* نوع الطلب	نوع الخدمة	فئة الطلب
	إصدار.	تأشيرة يقصد المرور 🗸	خدمات التأشيرات. ٧
	* سفارة متابعة الطلب	* بلد تقديم الطلب	* مستعدل؟
	سفارة المملكة الأردنية الهاشمية - ألماتيا	اروپا 🗸	м —
		• سبب التأشيرة	* مدة التأشيرة
		زيارة عائلية	✓ 125 ساعة من لحظة الدخول ولا تمدد
			🙉 معلومات مقدم الطلب
نشأة في وزارة السياحة	رقم الم	اسم المؤسسة	الرقم الوطني للمنشأة
AO	90139	TEST ORGANIZATION 1	
هوض بالتوقيع	اسم اله	الإسم التجاري للمنشأة	تاريخ انتهاء الترخيص
		TEST ORG	19/12/2021
الرئيسية	ستكماله لنحقا 📘 💥 إلغاء الطلب والعودة إلى القائمة	🔛 إرسال الطلب إلى وزارة الداخلية 📕 دفظ الطلب لا	رضاك يُهمَّنا
	حفظ الطلب	الشكل 20:	

2.12 إضافة المرفقات

بناءً على قواعد الأعمال، تتطلب بعض الخدمات الإلكترونية إرفاق ملفات. سيقوم النظام بإشعار المستخدم بالمستندات المطلوبة لإرفاقها. لإضافة المرفقات، يقوم المستخدم بالضغط على رابط "إضافة مرفق جديدً" لتوجيهه لإضافة المرفقات.

- מה איל מעמשה והמסגר אל היא אל בולה מהי בגבור וביום
📓 مرفقات المستدعى له
الوثائق المطلوبة
1 صورة عن جواز المستدعين له أو وثيقة السفر سارية المفعول لمدة لا تقل عن 6 أشهر الأسورة عن القامة المستدعين له من البالج المقبور فيها معقلا تقل عن 6 أشهر الخاكان قيم فع بالجلا بحمل جنسيتها.
م صورة عن إقامة المستدعان له من البند المسيم مية لمدة لا نفل عن شنة الشهر إذا عان يسيم علي بند لا يحمل جنسينها 3 صورة عما يثبت حصول المستدعان له على ما يمكنهم من دخول البلد التان ينوون المرور إليها
📥 اضافة مرفق جدید
لأداء افضل يرجى تحميل المرفقات بحجم لا يتجاوز: KB 512
أنواع المرفقات المسموحة.jpg,jpeg,tiff,tif
خيارات اسم الملف
لا توجد بيانات

الشكل 21: إضافة مرفقات

2.13 حالات الطلب

يشمل الجدول التالي حالات الطلب المتاحة لمتلقى الخدمة على اختلاف الخدمات

الإجراء المطلوب	التعريف	حالات الطلب	#
لا يوجد	الطلب قيد الإجراء في الوزارة	قيد الإجراء	1
يقوم متلقي الخدمة بالرد على التفاصيل الإضافية بحسب المطلوب من خلال موقع الخدمات أو تطبيق الموبايل	تم طلب إضافة بعض التفاصيل الإضافية من قبل الوزارة لمتلقي الخدمة، والتي يمكن أن يتم الرد عليها من خلال كتابة نص أو تحميل مرفقات	بانتظار تفاصيل اضافية	2
على متلقي الخدمة دفع المبلغ المطلوب من خلال أحد قنوات الدفع المتاحة	الطلب بحاجة إلى إجراء دفع على اختلاف نوع الدفع أو الرسوم المطلوبة	بانتظار الدفع	3
يقوم متلقي الخدمة بمراجعة مكان المقابلة المحدد في الإجراء لاستكمال الخدمة المطلوبة	تم طلب متلقي الخدمة للمقابلة الشخصية مع تحديد مكان المراجعة	مقابلة شخصية	4
على متلقي الخدمة إدخال نص الإفادة المطلوب ويمكنه تحميل مرفقات إضافية مرتبطة بالإفادة	يتم طلب إفادة من متلقي الخدمة لبعض الخدمات مع إظهار المطلوب من خلال عرض الإجراء	بانتظار استيفاء إفادة	5
يقوم متلقي الخدمة بتعبئة التعهد المطلوب وإرساله للوزارة	يتم طلب تعهد شخصي من متلقي الخدمة لبعض الخدمات	بانتظار استيفاء تعهد شخصي	6
يقوم متلقي الخدمة بتحديد طريقة دفع رسوم التأشيرة إما دفع إلكتروني أو عند الوصول إلى المملكة	يتم طلب تحديد طريقة دفع رسوم التأشيرة من قبل متلقي الخدمة	بانتظار تحديد طريقة دفع رسوم التأشيرة	7
يقوم متلقي الخدمة بإدخال معلومات التذكرة الموحدة ليتم احتساب رسوم التأشيرة	يتم طلب إدخال معلومات التذكرة الموحدة للأفراد إن وجدت ليتم احتساب رسوم التأشيرة	بانتظار احتساب رسوم التأشيرة	8
يمكن لمتلقي الخدمة طباعة مخرج الخدمة في حال توفره	تمت الموافقة على الطلب من قبل الوزارة	مقبول	9
لا يوجد	تم رفض الطلب	مرفوض	10

3 التأشيرات الالكترونية

بعض الجنسيات عليها إعفاء من الحصول على موافقة مسبقة لدخول الأردن، لذلك يمكنهم التقدم مباشرةً بطلب تأشيرة إلكترونية دون التسجيل في النظام. لهذه الجنسيات (انظر بند <u>التقدم بطلب تأشيرة إلكترونية دون التسجيل في النظام (دون</u> <u>الحصول على موافقة مسبقة</u>). أما بالنسبة للجنسيات الأخرى التي تتطلب التسجيل (انظر بند <u>طلب الحصول على التأشيرة</u> يواسطة من خلال الحساب الإلكتروني).

- 3.1 التقدم بطلب تأشيرة إلكترونية دون التسجيل في النظام (للجنسيات التي لا تحتاج إلى موافقة مسبقة)
 - 1 في الشاشة الرئيسية لموقع الخدمات الإلكترونية، اضغط على رابط "التأشيرات الإلكترونية".

تسجيل الدخول 🖓			
م المستخدم			Q
ية السر	التأشيرات الإلكترونية	الخدمات الإلكترونية	الاستعلام عن تأشيرة
реем рации со стания станования станования станования станования станования станования станования станования с			
	22		121
دخول		التسهيلات الممنوحة	
<u>نسيت كلمة المرور ؟</u>	التذكرة الموحدة	للمستثمرين	اتصل بنا
انشاء حساب حديد	the GETITION	EXPLORE IT ON Download on	

الشكل 22: التأشيرات الإلكترونية

2 بعد تحديد نوع المستخدم (فرد/جهة) وتحديد فئة الجنسية من القائمة المنسدلة، سيطلب النظام تحديد الجنسية. بناءً على اختيار المستخدم، ستظهر حقولًا مختلفة في الشاشة ويجب تعبئتها

ة الهاشمية لإلكترونية لوزارة الداخلية الترئيسية الخدمات الإلكترونية الأسئلة الشائعة مواقع ذات صلة موقع الوزارة	المملكة الثردني بوابة الخدمات ا
.كترونية	لِ التأشيرات البِ ا وروم الطلب
مت	وغ مسرم النسب و فرد مؤس
~	* فئة الجنسية
الغاء	جنسية عربية جنسية غير عربية



ملاحظات:

- بناءً على اختيار الجنسية، من الممكن ألا يحتاج بعض المستخدمين إلى التقدم بطلب للحصول على التأشيرة، وقد يحتاج البعض الآخر إلى ملء البيانات الشخصية وفقًا لجوازات سفرهم والضغط على "التالي". سيتفاعل النظام مع المستخدم بناءً على اختياره.
- يجب على المستخدم الذي يختار نوع "جهة" التسجيل وتسجيل الدخول قبل التقدم بطلب للحصول على التأشيرة الإلكترونية.



الشكل 24: التأشيرات الإلكترونية للمستخدم من فئة منظمة

- يقوم المستخدم بإدخال البريد الالكتروني ورقم الهاتف
- يقوم المستخدم بالموافقة على الإقرار والتعهد، إذا تم طلب تعبئة البيانات الشخصية
- 3 إذا كان المستخدم غير معفى من رسوم التأشيرة، سيتم توجيهه إلى شاشة جديدة لاستكمال إجراءات الدفع

التأشيرات الإلكترونية الإرديانة الإسلام المعادية الإرديانية الشائعة مواقع دات على فوقع الوزارة الداخلية المسلكة الإرديانية مواقع دات على فوقع الوزارة الداخلية المسلكة الإرديانية مواقع دات على فوقع الوزارة المعادية						
التأشيرات الإلكترونية معلومات الدفع رسوم التأشيرية بالبائترينية بالدينار الأردني مه المنافيرية البائترينية بالدينار الأردني مه أيا مو المفع مو الملترينية مو المعادي مو المعاد مو المعادي مو المعاد مو المعادي مو المعادي مو المعادي مو المعادي مو المعادي مو المعادي مو المعادي مو المعادي مو المعادي مو المعاد مو المعادي مو المعاد مو المعاد مع المعادي مو المعاد مو المعاد مو المعاد مو المعاد مو المعاد مو المعاد مو المعاد مع المعاد مو المعاد مع المعاد مع المعاد مع المعاد مع المعاد مع المعاد مع المعاد مع المعاد مو المعاد مع المعاد مو المعاد مو المعاد مو المعاد مع الما مو ال	المملكة الأردنية الهاشمية بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية	الرئيسي	الخدمات الإلكترونية	الأسئلة الشائعة	مواقع ذات صلة	موقع الوزارة
 أن تم إنشاء طلبك رمم Vir2300146119 بنواج. بيجى استكمال عمليه الدفع ليتم إرسال تأشيرتك الإلكترونيم عبر البريد الإلكترونيم معلومات الدفع رسوم التأشيرة الإلكترونيم بالدينار الأردني موال المحموم معلم المحموم موال المحموم موال المحموم موال المحموم موال المحموم موال المحموم موال مع مال سياسة الدفع والاسترجاع موال مع مال سياسة الدفع والاسترجاع 	التأشيرات الإلكترونية					
معلومات الدفع رسوم التأشيرة الإلكترونيه بالدينار الأردني 40 طريقة الدفع رقم الدفع الإلكتروني 23204600146119 23204600146119 مياسة الدفع والاسترجاع	تم إنشاء طلبك رقم IVIR2300146119 بنجاح، 10	ص استكمال عملية الدفع ليتم ارسال تأشيرتك الإلكترونية عبر البريد الإل	ونىي			
رسوم التأشيرة للإلكترونية بالدينار الأردني 40 طريقة الدفع في المحكون درقم الدفع الإلكتروني 23204600146119 23204600146119 مياسة الدفع والاسترجاع	معلومات الدفع					
وه 🗟 و طريقة الدفع رقم الدفع البلكتروني 23204600146119 23204600146119 مياسة الدفع والاسترجاع	رسوم التأشيرة الإلكترونية بالدينار الأردني					
طريقة الدفع مرالدفع البلكتروني 23204600146119 سياسة الدفع والاسترجاع اوافق على سياسة الدفع والاسترجاع	40					
طريفه الدفع رقم الدفع البلكتروني 23204600146119 سياسة الدفع والاسترجاع اوافق على سياسة الدفع والاسترجاع						
وتم الدفع الإنكنزوني رقم الدفع الإنكنزوني 23204600146119 سياسة الدفع والاسترجاع اوافق عام سياسة الدفع والاسترجاع	صريمه الدمع					
رقم الدفع البلكتروني 23204600146119 سياسة الدفع والاسترجاع — أوافق على سياسة الدفع والاسترجاع						
23204600146119 سياسة الدفع والاسترجاع [أوافق على سي <mark>اسة الدفع والاسترجاع</mark>	رقم الدفع الإلكتروني					
سياسة الدفع والاسترجاع □ أوافق على سيا سة الدفع والاسترجاع	23204600146119					
أوافق على <u>سياسة الدفع والنسترجاع</u>	سياسة الدفع والاسترجاع					
	🗌 أوافق على <u>سياسة الدفع والاسترجاع</u>					
			ادفع	الشاشة الرئيب	سية	
ادمع						
الشاشة الرئيسية			. E			
ادمع الشاشة الرئيسية		الشكل 25: دفع رسو	التاشيرة			

4 بعد إتمام عملية الدفع، يمكن طباعة التأشيرة الإلكترونية كما هو موضح سابقا (انظر بند طباعة التأشيرة الإلكترونية).

4 الخدمات الإلكترونية

تحتوي هذه الشاشة على بطاقات الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الوزارة لمتلقي الخدمة، حيث تحتوي على محددات البحث عن الخدمة، إما عن طريق كتابة اسم الخدمة في حقل البحث أو باختيار فئة الخدمات.

English	الرئيسية الخدمات الإنكترونية الأسئلة الشائعة مواقع ذات صلة موقع الوزارة	المملكة الأرداية الهاشمية بونية الاحصات الإلكترونية لوزارة الداخلية
	> الدمول على الخصة رونية	
		ايمت عن ددمة
	متات دېلوماسية ومنظمات دولية وإقليمية مؤسسات مجتمع مدنبي مغانب سيادية الكل	أمراد شركات ومۇسىسات مۇسسات دكومىيە مۇسسات تعلىميە مستشفپات ب
	B	
تأشيرة خروج وعودة الحمول على الخدمة	تأشيرة بقصد الزبارة التصول على التدمة	تأشيرة الدخول الإلكترونية [الحصول على الخدمة]
تأشيرة بقصد السياحة الحصول على الخدمة	تأشيرة بقصد العمل الحصول علمي الخدمة	تأشيرة بقصد المرور الدصول على الخدمة
🔻	بمبغ الدهوق محموطه لوزارة الداخلية © 2023	۷ 🖬

الشكل 26: الخدمات الإلكترونية

4.1 بطاقة الخدمة

تحتوي بطاقة الخدمة الإلكترونية على وصف وشروط الخدمة وتعليمات عامة ومعلومات ذات صلة بسير إجراءات الخدمة. يمكن للمستخدم الوصول إلى بطاقة الخدمة بدون تسجيل الدخول. عند الضغط على رابط "ابدأ الخدمة"، سيقوم النظام بطلب تسجيل الدخول من المستخدم باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور، ثم سيتم إنشاء طلب خدمة جديد.



4.2 طلب الحصول على التأشيرة من خلال الحساب الإلكتروني

الخطوة الأولى التي يحتاج إليها المستخدم للتقديم من الحساب هي <u>التسجيل</u> في النظام، وبعد الانتهاء من التسجيل بنجاح، يجب على المستخدم <u>الدخول إلى النظام</u> باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور لتقديم طلب الحصول على التأشيرة الإلكترونية.

الداخلية 🕹 الداخلية	المملكة الأردنية الهاشمية بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة
🛉 الشاشة الرئيسية	脳 معلومات المستخدم
	النسم
الدلنيات المقدمة	وليد خالد ابراهيم العكيدي
تتبح لك هذه المأثمة عرض الطلبات التى قمت بإنشائها مسبقا	اسم المستخدم
المعاد التأشيبات	WALEED@WALEED.COM
	👫 الشاشة الرئيسية
🗣 ددمان الواضات	🔍 البحث فين طلبانين
🕂 خدمات الجنسية والجوازات	😔 تعديل ملف المستخدم
مية حدمات المتابعة والتقتيش - حملة بطاقات الجسور	🔑 تغيير كلمة السر
And the set of the set	🛅 الشكاوي والإقتراحات
anti bu voi 📥	🛅 دليل المستخدم
استخمال إجراءات عفود زواح	😡 خروج
📲 تنازل عن ذائمة من كفيل لمالج كفيل	
جميع الدقوق محفوظة لوتاراة الداخلية 🗘 2023 🔪 العل بنا	۲ 📢

- الشكل 28: القائمة الرئيسة بعد الدخول
- يقوم المستخدم باختيار "طلبات التأشيرة" من القائمة الرئيسية، وسيقوم النظام بإظهار فئتين من الجنسيات كما هو موضح في الصورة أدناه.

English		ة الدادلية	المملكة الأردنية الهاشمية بوابة الخدمات الإلكترونية لوزار
	سيفا فئة الجنسية * • معلومة العزيد عن فئة الجنسية اضغط منا • الجنسيات الذي لدنتاج إلى موافقة مسيقة • الجنسيات الذي تتالج إلى موافقة مسيقة	 التلقية المقدمة التلقية المقدمة التلقية المقدمة دهات التلقيزات دهات التلقيزات دهات التلقيزات دهات التلقيزات دهات التلقيزات التلقيز إلماد إلد غيرا إلماد إلد غيرا إلماد إلدا غيرا إلماد إلدا غيرا إلماد إلدا غيرا إلماد إلد غيرا إلماد إلد غيرا إلماد إلدا إلماد غيره إلواج 	ی معلومات المستخدم اهید اندازمیم العکیدی امید الدازمیم العکیدی استان المالی العکی الاستان الارتیسیه الاستان الارتیسیه الاستان الارتیسیه الاستان الارتیسیه الاستان الارتیسیه الاستان الارتیسیه الاستان الارتیسیه الاستان الارتیسیه الاستان الارتیسیه الارت الارتیسیه الارت الارت الارت الارتیسیه الارتیسیه الارتیسیه الارتیسیه الارت الارت الارت الارت الارت الارت الارتیسیه الارت الارت الارت الارت الارت الارت الارت الارت الارتیسیه الارت الارتیسیه الارتیسیه الارتیسیه الارت الارتیسیه الارت الاریسیه الارت الارت الارتیسیه الارت الارت الارتیسیه الارت الارت الارت الارت الارت الارتیسیه الارت الارت الاری الارت الار الارت الار الاری الار الار الار الار الار الارت ا
اتصل بنا	دميع الدقوق مدفوظة لوزارة الداخلية © 2023		9 🖬



ملاحظات:

بناءً على اختيار المستخدم، سيقوم النظام بعرض أنواع طلبات التأشيرة المختلفة.

 إذا تم اختيار "الجنسيات التي لا تحتاج إلى موافقة مسبقة"، سيقوم النظام بعرض "تأشيرة الدخول الإلكترونية" فقط.

English		الدادلية	المملكة الأردنية الهاشمية بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة
	سيما فمُقَا الجنسية • معلومة السرية المريد عن ملك النسية العط ملا • النسية الترك الانتقاع الان موافقة مسيعة برجن الخيار اللادمة × • تأشيرة الدول الإلكترونية	 الشاشة الرئيسية الشاشة الرئيسية الشائلة المتحمة عدمات الشائلة عنون الخليات التي قمت بالتشائية م عدمات الشائلة والتوارك عدمات الشائلة والتوارك عدمات الشائلة والتوارك عدمات الشائلة والتوارك عدمات الشائلة والتعليمات الجمور إلها قرار أبعاد عنيز إلى من دامنة من كميل لمالج كميل 	الا معلومات المستخدم السم المراهبية العالمية المالية الرئيسية 9 تعديل مالية الرئيسية 9 تعديل حلامة السر 10 تبليل المستخدم 20 تبليل المستخدم
التعل بنا	جميع الحقوق محفوظة لوزارة الداخلية © 2023		¥ 🖪

الشكل 31: التأشيرة الإلكترونية – بدون حاجة لموافقة مسبقة

 إذا تم اختيار "الجنسيات التي تتطلب موافقة مسبقة"، فسيقوم النظام بعرض أنواع طلبات التأشيرة المختلفة.

English	عليه	المملكة الأردنية الهاشمية بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الدا
	 الشاشة الرئيسية التذليك المتحمة التذليك المتحمة التذليك المتحمة التدريك معد المالية عن الرئيسية التدريك معد المالية عن الرئيسية حدمات التشريب المحد العام المالية حدمات التشريب المالية المالية المالية حدمات التشريب المحد العام المالية حدمات التشريب المحد العام المالية حدمات التشريب المحد العام المالية المالية المالية المالية المالية المالية المالية المالية الماليقالية المالية المالية الماليم	ی معلومات المستخدم ولید داد ابرامیم العکیدی ولید داد ابرامیم العکیدی اسم المستخدم الاست الاست المستخدم می نمبی دامه المستخدم الا الدان الاستخدم و دروج دروج
عمل بنا	2023 © ھيلوناء اورايو الدادليە	¥ 10

الشكل 32: التأشيرة الإلكترونية – بحاجة لموافقة مسبقة

2 بالنسبة لنوع التأشيرة "تأشيرة إلكترونية"، (انظر بند التقديم دون تسجيل)

ملاحظات:

أثناء تقديم طلب التأشيرة الإلكترونية، لن يعرض النظام بعض الصفحات لأن المستخدم مسجل مسبقا،
 حيث يتم الحصول على المعلومات المطلوبة من الملف الشخصي المسجل في النظام، مثل نوع صاحب
 الطلب ومعلومات الاتصال.

3 بالنسبة لطلبات الحصول على التأشيرة الأخرى للجنسيات التي تحتاج إلى موافقة مسبقة، سيقوم النظام بالاستمرار في تقديم الخدمات على النحو المطبق في نظام الخدمات الإلكترونية

5 الإشعارات

يوفر موقع الخدمات الإلكترونية طريقتين لإشعار المستخدم بتسليم الخدمة ومتابعة الطلب:

- إشعارSMS
- البريد الإلكتروني

يقوم الموقع بإرسال الإشعارات في مراحل معينة من تقديم الطلب. وفيما يلي المراحل التي يتم فيها إرسال الإشعارات إلى المستخدم:

- تقديم الطلب بنجاح
- إضافة تفاصيل إضافية
- طلب مقابلة شخصية
- تحتاج إلى تفاصيل الدفع
- موافقة الطلب/ رفض الطلب
- 6. إتمام عملية الكفالات لجميع أنواع الكفالات:

أ. كفالات بنكية

ب. كفالات قانونية

ج. كفالات مالية

د. الضمانات المطلوبة

- 7. طلب تعهد شخصي
 - 8. طلب إفادة

6 التسهيلات الممنوحة للمستثمرين

تحتوي هذه الشاشة على معلومات خاصة بالتسهيلات الممنوحة للمستثمرين. يمكن الوصول إلى الشاشة من خلال الشاشة الرئيسية لموقع الخدمات الإلكترونية عن طريق الضغط على رابط "التسهيلات الممنوحة للمستثمرين".

English	الرئيسية الخدمات الإلكترونية الأسئلة الشائعة موافع دات صلة موقع الوزارة	المملكة الأردنية الهاشعية بواية الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية
		الشاشة الرئيسية > التسهيلات المعنوحة للمستثمرين
		التسهيلات الممنوحة للمستثمرين
		لاجرات والنسهيلات التي قامت بها الوزارة لغايات تشجيع الاستثمار :-
. 63.0	" وعائلاتهم المقيمين بطرفهم من شرط عدم المكوث خارج المملكة مدة تزيد عن سنة اشهر وبحيث تبقى افاماتهم سارية المفعول وبغض النظر عن مكولهم خارج البلاد اكثر من هذه ا	1- استثناء الطعلين على اقامة لمدة خمس سنوات بمهنة * مستثمر – شريك – صاحب شركة
	. " تدى الاستثمارات السورية القامة في المملكة بالمفادرة والعودة الى اراضي المملكة دون الحصول على موافقة مسبقة .	ة- السماح لكبار الموظفين السوريين الطعلين على تعاريح عمل سارية المفعول بمهنة * محير
	ستمار فثني (أ ، ب) وخذلك افراد عائلاتهم (الزوجة والابناء) دون الحصول على الموافقة المسبقة من قبل وزارة الداخلية وذلك على النحو التالي :-	- تم اعتماد الدلية التالية لدخول وخروج المستثمرين السوريين من غير الداصلين على يطاقة ان
	يث على ان تكون حصته في السجل التجاري لا تقل عن (50) الف دينار كشريك او صلحب شركة .	أ- ان يكون بدورة المستثمر السوري او احد افراد اسرته المشار اليهم باعلاه سجل تجاري حد
		ب– رخصة مهن سارية المفعول .
		ح- ايجار للشركة مصدق حسب الاصول من منطقة الامانة المختصة او البلدية .
	مهنه (مستثمر ، صاحب شرکه ، شریك) ولأمراد عائلاتهم المقيمين بطرفهم وذلك مباشره من خلال وزاره الداخليه مباشره وينفس البوم .	· تجديد اذونات الاقامات السنوية لكافة المستثمرين الاجانب المقيمين على اراضي المملكة ب
صول على تصريح العمل وذلك وفقا للتشريعات النافذة .	, وزارة الاستئمار وعن شركة المجموعة الاردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية في العمل في جميع المهن بالمشاريع الاستثمار بة التي تعود ملكيتها لدويهم ، واعمائهم من شرط الد	· السماح لايناء وازواج المستثمرين غير الاردنيين الحاصلين على بطاقات الاستثمار الصادرة عن
وفقا لتتشريعات النافذه .	، وزارة الاستثمار وعن شركة المجموعة الاردنية للمناطق الترقوبة في العمل في جميع المهن لدى أي صلحب عمل وحسب الاجراءات المعمول بها لدى وزارة العمل وذلك ا	- السفاح لابناء وازواج المستثمرين عبر الاردنيين الحاصلين على بطافات الاستثمار الصادرة عن
	4	
		الحصول على الجنسية الدردنية من بوابة الاستثمار
	المودة إنن الشاشة الرئيسية	
اتصل بنا	2023 © Aulisia de la Aboase do Auli e vas	
		-
	33الشكل 34: التسهيلات الممنوحة للمستثمرين	

7 موقع التذكرة الموحدة

يستطيع المستخدم الانتقال من موقع الخدمات الإلكترونية مباشرة إلى موقع التذكرة الموحدةJordan Pass عن طريق الضغط على رابط "التذكرة الموحدة" في الشاشة الرئيسية.



8 تواصل معنا

تتضمن شاشة "اتصل بنا" قنوات تقديم المساعدة المختلفة المتاحة من قبل الوزارة. حيث يمكن الوصول إلى هذه الشاشة من خلال الشاشة الرئيسية عن طريق الضغط على رابط "اتصل بنا".



الشكل 36: شاشة "اتصل بنا"

9 تطبيق الهاتف

يستطيع المستخدم تحميل وتثبيت تطبيق وزارة الداخلية الخاص بالخدمات الإلكترونية عن طريق الهاتف الذكي، والذي يمكن العثور عليه من خلال:

- متجرGoogle Play
- متجر(Apple) متجر
- AppGallary (Huawei) متجر

		L≥	
لاستعادم عن تأشيرة	الدومات البلكترونية	التأشيرات البلكترونية	تستخدم استفاده استاده اسر
P	~*	=	ی نمبر المورة المور
اتصل بنا	التسهيلات المملوحة للمستثمرين	التذكرة الموحدة	حقول المستخدم نيستخلمة المرور ؟ الشارح سار محدد
	AppGattery	ى تطبيعت من : Google Play من تطبيعت من :	

الشكل 37: متاجر تطبيق الهاتف