

الخدمات الالكترونية وزارة الداخلية

دليل المستخدم (الخدمات الإلكترونية)



REALSOFT
ADVANCED APPLICATIONS

فهرس المحتويات

4	المقدمة	1
5	موقع الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية	2
5	التسجيل	2.1
8	الدخول إلى النظام	2.2
9	نظام ثنائي اللغة	2.3
9	نسيان كلمة السر	2.4
10	تغيير كلمة السر	2.5
11	إدارة ملفك الشخصي	2.6
11	دليل المستخدم	2.7
12	الاستعلام عن تأشيرة	2.8
13	إجراءات المستخدم على الطلبات	2.9
14	تقديم الطلب	2.9.1
14	استكمال الطلب	2.9.2
14	تحديث/ تعديل الطلب	2.9.3
15	التعهد الشخصي	2.9.4
15	الإفادة	2.9.5
15	إضافة تفاصيل	2.9.6
15	الدفع الإلكتروني	2.9.7
15	طباعة التأشيرة الإلكترونية	2.10
16	حفظ الطلب	2.11
17	إضافة المرفقات	2.12
18	حالات الطلب	2.13
19	التأشيرات الإلكترونية	3
19	التقدم بطلب تأشيرة إلكترونية دون التسجيل في النظام (للجنسيات التي لا تحتاج إلى موافقة مسبقة)	3.1
22	الخدمات الإلكترونية	4
22	بطاقة الخدمة	4.1
23	طلب الحصول على التأشيرة من خلال الحساب الإلكتروني	4.2
26	الإشعارات	5
27	التسهيلات الممنوحة للمستثمرين	6
28	موقع التذكرة الموحدة	7
29	تواصل معنا	8
30	تطبيق الهاتف	9

فهرس المخططات/الرسومات

5	الشكل 1: انشاء حساب جديد
6	الشكل 2: اختيار نوع التسجيل
7	الشكل 3: شاشة تسجيل الفرد
8	الشكر 4: إدخال رمز التحقق
9	الشكل 5: الدخول إلى النظام
9	الشكل 6: ثنائية اللغة
10	الشكل 7: نسيان كلمة السر
10	الشكل 8: القائمة الرئيسية
11	الشكل 9: تغيير كلمة السر
11	الشكل 10: إدارة الملف الشخصي
12	الشكل 11: دليل المستخدم
12	الشكل 12: شاشة البحث
13	الشكل 13: بحث الطلبات
13	الشكل 14: الإجراءات على الطلبات
14	الشكل 15: القائمة الرئيسية بعد الدخول
14	الشكل 16: إكمال الطلبات
15	الشكل 17: تحديث الطلبات
15	الشكل 19: إضافة تفاصيل
17	الشكل 21: حفظ الطلب
17	الشكل 22: إضافة مرفقات
19	الشكل 23: التأشيرات الالكترونية
20	الشكل 24: التأشيرات الالكترونية/ نوع المستخدم
20	الشكل 25: التأشيرات الالكترونية للمستخدم من فئة منظمة
21	الشكل 26: دفع رسوم التأشيرة
22	الشكل 27: الخدمات الالكترونية
22	الشكل 28: بطاقة الخدمة
23	الشكل 29: القائمة الرئيسية بعد الدخول
23	الشكل 31: فئات الجنسيات
24	الشكل 32: التأشيرة الإلكترونية – بدون حاجة لموافقة مسبقة
24	الشكل 33: التأشيرة الإلكترونية – بحاجة لموافقة مسبقة
27	الشكل 35: التسهيلات الممنوحة للمستثمرين
28	الشكل 36: موقع التذكرة الموحدة
29	الشكل 37: شاشة "اتصل بنا"
30	الشكل 38: متاجر تطبيق الهاتف

المقدمة

يهدف نظام الخدمات الإلكترونية إلى توفير الخدمات المختلفة التي تقدمها وزارة الداخلية لمتلقي الخدمة بشكل إلكتروني ودون الحاجة للحضور الشخصي لتسهيل الإجراءات على متلقي الخدمة. تاليا سيتم شرح الوظائف العامة لبوابة الخدمات الإلكترونية، وكيفية التقديم على الخدمات الإلكترونية.

2 موقع الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية

2.1 التسجيل

توفر بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية الخدمات الإلكترونية للجمهور، وتتطلب بعض الخدمات الإلكترونية من المستخدم التسجيل قبل استخدامها، والبعض الآخر لا يتطلب ذلك. سيقوم النظام بإعلام المستخدم إذا كانت الخدمة تتطلب تسجيل الدخول.

للتسجيل في الموقع قم باتباع الخطوات التالية:

1. قم بالضغط على رابط "انشاء حساب جديد" من الشاشة الرئيسية

تسجيل الدخول

اسم المستخدم*

اسم المستخدم

كلمة السر*

كلمة السر

تغيير الصورة

رمز التأكد*

دخول

نسيت كلمة المرور؟

انشاء حساب جديد

الشكل 1: انشاء حساب جديد

2. قم باختيار نوع التسجيل

يرجى اختيار نوع التسجيل

فرد

شركات/مؤسسات

مؤسسات حكومية

مؤسسات تعليمية

بعثات دبلوماسية ومنظمات دولية واقليمية

مؤسسات المجتمع المدني (اندية - جمعيات - نقابات - ...)

مستشفيات

مكاتب سياحية

العودة لتسجيل الدخول 🔑

الشكل 2. اختيار نوع التسجيل

3. قم بتعبئة الحقول المطلوبة على الشاشة

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية

إنشاء حساب جديد

تسجيل مستخدم جديد

هذا الحساب خاص بالكفيل والمعلومات التي فيه تخص الكفيل فقط

قبل البدء

يرجى تحميل النماذج التالية
دليل الخدمات الإلكترونية للأفراد

المعلومات الشخصية

هل أنت مولود خارجياً داخل الأردن؟

رقم الجنسية *
مئة الجنسية *

الرقم الشخصي للكاتب
ما هو الرقم الشخصي للأخلاق؟

الجنس *
الجنس الإجتماعية *

تاريخ الميلاد *

مكان الولادة *

اسم الأم *

اسم الأب *

مستلزم *

معلومات جواز السفر أو الوثيقة

اسم الأول *

اسم الأب *

اسم العائلة *

نوع الجواز أو الوثيقة *

رقم الوثيقة/الجواز *

تاريخ الإصدار *

تاريخ الانتهاء *

مكان الإصدار *

معلومات العنوان

معلومات التواصل والدخول إلى النظام

البريد الإلكتروني *

سيكون هذا اسم المستخدم

تأكيد البريد الإلكتروني

كلمة السر الجديدة (كلمة السر الخاصة بهذا النظام)

تأكيد كلمة السر الجديدة

رقم الخليوي

خدمة العملاء

الشكل 3: شاشة تسجيل الفرد

ملاحظات:

- تتغير حقول نموذج التسجيل بناء على نوع التسجيل الذي تم اختياره
- أنواع التسجيل المتاحة هي (فرد، شركات/مؤسسات، مؤسسات حكومية، مؤسسات تعليمية، بعثات دبلوماسية ومنظمات دولية وإقليمية، مؤسسات المجتمع المدني، مستشفيات، مكاتب سياحية)
- الحقول المميزة بالنجمة الحمراء تكون إجبارية
- نماذج التسجيل تتضمن معلومات شخصية ومعلومات وثيقة السفر والعنوان ومعلومات الاتصال بالإضافة إلى معلومات الدخول إلى الموقع
- يجب إدخال معلومات التواصل الحقيقية حيث سيتم إرسال رسالة تحقق تحتوي على رمز التحقق الذي يجب إعادة إدخاله في النموذج لاستكمال الطلب

4. قم بالضغط على رابط "ارسال الطلب" لاستكمال العملية

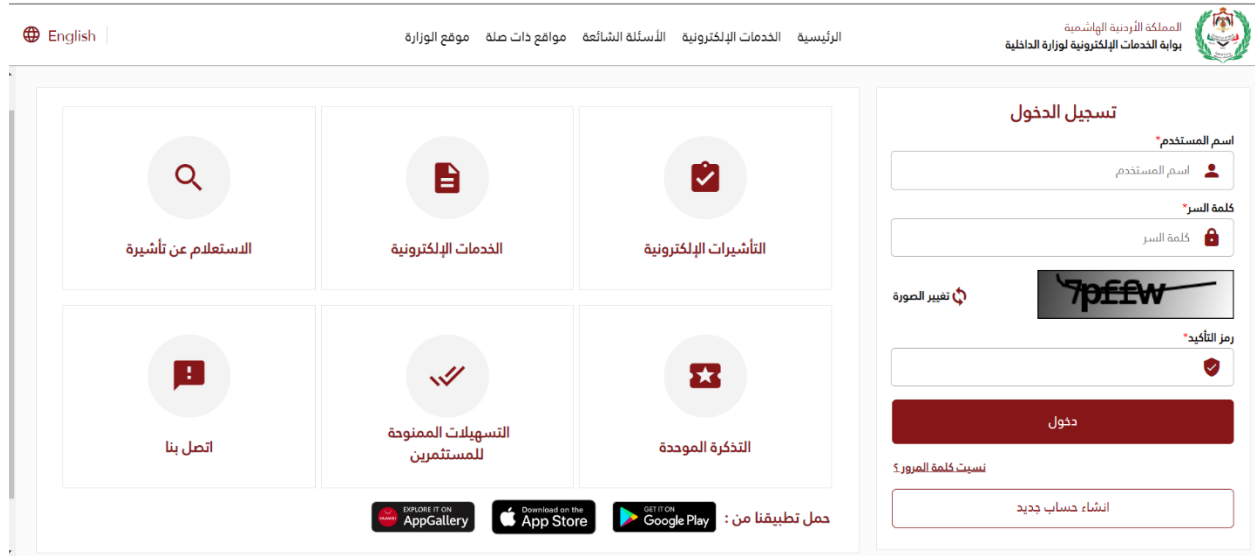
ملاحظة:

- سيقوم النظام بطلب إدخال رمز التحقق الذي تم إرساله على البريد الإلكتروني قبل المضي بإرسال الطلب

الشكر: 4: إدخال رمز التحقق

2.2 الدخول إلى النظام

تتطلب بعض الخدمات أن يقوم مقدم الطلب بالدخول إلى النظام قبل التقدم بالطلب للخدمة. للدخول إلى النظام، يجب أن يكون المستخدم قد قام بالتسجيل للخدمات مسبقاً (انظر بند [التسجيل](#))، وبعدها يمكن من الشاشة الرئيسية إدخال اسم المستخدم وكلمة السر رمز التأكيد الظاهر في المستطيل أسفل كلمة السر، ثم الضغط على رابط "دخول".



جميع الحقوق محفوظة لوزارة الداخلية © 2023

الشكل 5: الدخول إلى النظام

ملاحظة:

- في حال عدم وضوح رمز التأكيد، يمكن الضغط على رابط تغيير الصورة للحصول على رمز تأكيد جديد.

2.3 نظام ثنائي اللغة

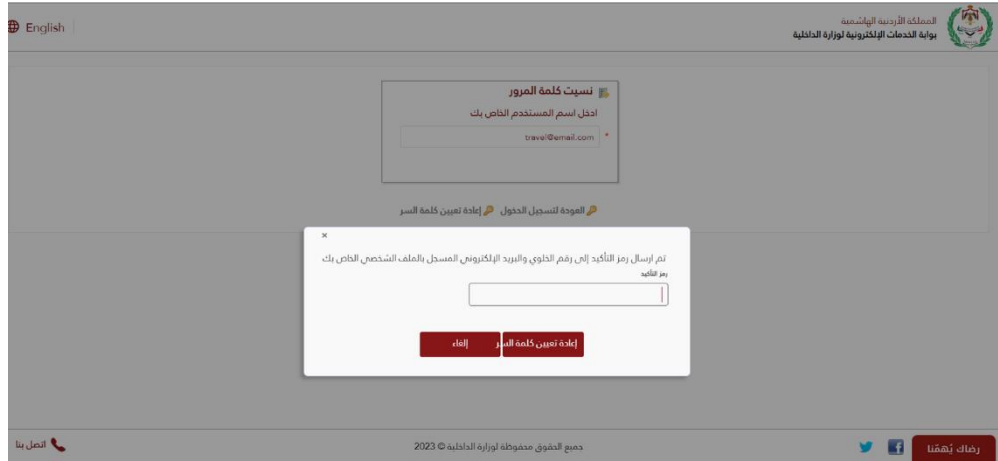
تدعم بوابة الخدمات لوزارة الداخلية اللغتين العربية والانجليزية. للتحويل بين اللغتين يمكن الضغط على رابط "عربي" أو "English" الموجود في أعلى الشاشة على اليمين أو اليسار بحسب اللغة الحالية للبوابة.



الشكل 6: ثنائية اللغة

2.4 نسيان كلمة السر

في حال نسيان كلمة السر، يمكن للمستخدم الضغط على رابط "نسيت كلمة المرور؟" الموجود في الشاشة الرئيسية، حيث يجب أن يقوم المستخدم بإدخال اسم المستخدم ليقوم النظام بإرسال رمز تحقق للهاتف الخليوي والبريد الإلكتروني المدرجان على ملف المستخدم عند التسجيل ويقوم المستخدم بإدخال الرمز المرسل عند طلبه من النظام قبل تثبيت كلمة السر الجديدة.



الشكل 7: نسيان كلمة السر

2.5 تغيير كلمة السر

لتغيير كلمة السر، يجب أن يكون المستخدم قد قام بالدخول إلى النظام أولاً (انظر [الدخول إلى النظام](#))، وبعد الدخول إلى النظام، يقوم المستخدم بالضغط على رابط "تعديل كلمة السر" من القائمة الرئيسية على يمين الشاشة، ومن ثم إدخال كلمة السر القديمة وكلمة السر الجديدة وتأكيدها كلمة السر الجديدة ثم الضغط على رابط "حفظ".



الشكل 8: القائمة الرئيسية

تغيير كلمة السر

ادخل كلمة سر جديدة لملفك

كلمة السر الحالية

كلمة السر الجديدة (كلمة السر الخاصة بهذا النظام)

تأكيد كلمة السر الجديدة

الشكل 9: تغيير كلمة السر

2.6 إدارة ملفك الشخصي

بعد تسجيل الدخول، يمكنك تحديث ملفك الشخصي عن طريق الضغط على رابط "إدارة ملفك الشخصي". سيتم فتح شاشة لتحديث المعلومات اللازمة. اضغط على "حفظ التغييرات" لحفظ جميع التغييرات التي قام بها المستخدم.

المعلومات الشخصية

الجنسية الحالية	الرقم الشخصي للأناوب	الجنس	تاريخ الميلاد
الجزائر	8000000000	أنثى	20/02/1990
مكان الولادة	الطاقة الاجتماعية	مستثمر	لا
افغانستان	أرمل		

الشكل 10: إدارة الملف الشخصي

2.7 دليل المستخدم

يحتوي موقع الخدمات الإلكترونية على دليل مستخدم يمكن تحميله بالضغط على رابط "دليل المستخدم" والموجود في شاشة تسجيل الدخول.

تسجيل الدخول

اسم المستخدم*

اسم المستخدم 

كلمة السر*

كلمة السر 



رمز التأكد*



دخول

[نسيت كلمة المرور؟](#) دليل المستخدم

[انشاء حساب جديد](#)

الشكل 11: دليل المستخدم

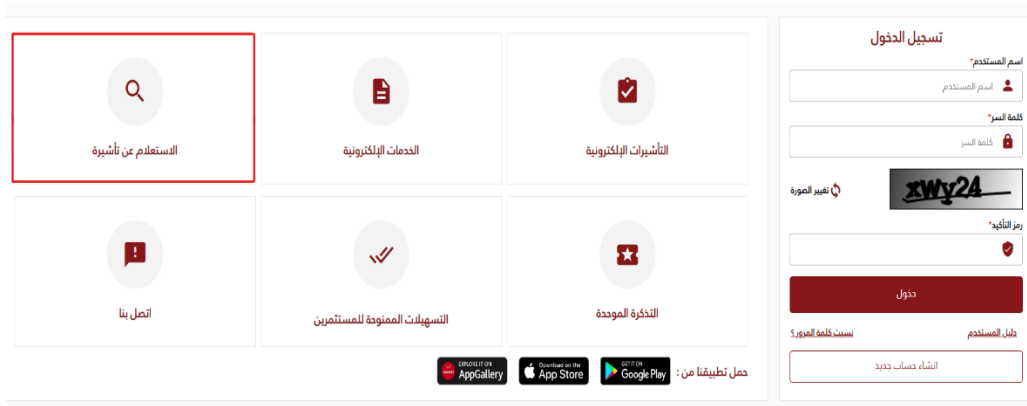
2.8 الاستعلام عن تأشيرة

يوفر موقع الخدمات الإلكترونية طريقتين للبحث عن الطلبات:

1. البحث حسب رقم الطلب

2. البحث حسب المعلومات الشخصية

يمكن الوصول إلى شاشة البحث من خلال الضغط على رابط "البحث عن التأشيرات" والموجود في الشاشة الرئيسية.



The screenshot shows a grid of navigation icons: 'الاستعلام عن تأشيرة' (highlighted with a red box), 'الخدمات الإلكترونية', 'التأشيرات الإلكترونية', 'اتصل بنا', 'التسهيلات الممنوحة للمستثمرين', and 'التذكرة الموحدة'. Below the grid are app store links for AppGallery, App Store, and Google Play. On the right, there is a search form with fields for 'اسم المستخدم*', 'كلمة السر*', and 'رمز التأكد*', a captcha image, and a 'دخول' button. Below the form are links for 'نسيت كلمة المرور؟' and 'دليل المستخدم'.

الشكل 12: شاشة البحث

بعد الضغط على رابط "البحث عن التأشيرات"، سيتم توجيه المستخدم إلى شاشة البحث، حيث سيختار طريقة واحدة للبحث عن الطلبات، وعلى هذا الأساس يجب إدخال معايير البحث، مثل رقم الطلب، ... الخ. وأخيراً، سيقوم المستخدم ببدء البحث عن طريق الضغط على رابط "البحث" وستظهر نتائج البحث في أسفل الشاشة.

الشكل 13: بحث الطلبات

2.9 إجراءات المستخدم على الطلبات

بعد أن يقوم المستخدم بالبحث في الطلبات، سيقوم النظام بعرض الطلبات المتطابقة في الجزء السفلي من الشاشة، حيث سيتم عرض الإجراءات التي يمكن للمستخدم اتخاذها على الطلبات في الخانة الأخيرة. وعند النقر على رابط الإجراء، سيقوم النظام بتوجيهك إلى شاشة جديدة، حيث يمكن للمستخدم بدء اتخاذ الإجراء المطلوب على الطلب.

رقم الطلب	نوع الخدمة	حالة الطلب	تاريخ تقديم الطلب	خيارات
VIT2300143659	تأشيرة بقصد الزيارة	بانتظار دفع رسوم التأشيرة	20/07/2022	تفاصيل الدفع
VIT2300143657	تأشيرة بقصد الزيارة	بانتظار بدل الخدمة	20/07/2022	تفاصيل الدفع
VIT2300143651	تأشيرة بقصد الزيارة	مقبول	19/07/2022	إعادة تقديم طلب مشابه طباعة اشعار الموافقة
VIT2300143649	تأشيرة بقصد الزيارة	مقبول	19/07/2022	إعادة تقديم طلب مشابه طباعة اشعار الموافقة
VIT2300143636	تأشيرة بقصد الزيارة	بانتظار بدل الخدمة	19/07/2022	تفاصيل الدفع
VIT2300143635	تأشيرة بقصد الزيارة	بانتظار بدل الخدمة	19/07/2022	تفاصيل الدفع
VIT2300143634	تأشيرة بقصد الزيارة	بانتظار بدل الخدمة	19/07/2022	تفاصيل الدفع
VIT2300143591	تأشيرة بقصد الزيارة	بانتظار احتساب رسوم التأشيرة	19/07/2022	احتساب رسوم التأشيرة
VIT2300143622	تأشيرة بقصد الزيارة	مقبول	18/07/2022	إعادة تقديم طلب مشابه طباعة اشعار الموافقة
VIT2300143599	تأشيرة بقصد الزيارة	بانتظار احتساب رسوم التأشيرة	07/07/2022	احتساب رسوم التأشيرة

الشكل 14: الإجراءات على الطلبات

2.9.1 تقديم الطلب

الخطوة الأولى التي يحتاج إليها المستخدم لتقديم الخدمات الإلكترونية المختلفة من الحساب هي [التسجيل](#) في النظام، وبعد الانتهاء من التسجيل بنجاح، يجب على المستخدم [الدخول إلى النظام](#) باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور لتقديم طلب الحصول على التأشيرة الإلكترونية.



الشكل 15: القائمة الرئيسية بعد الدخول

يقوم المستخدم باختيار الخدمة المطلوبة والسير بإجراءاتها بحسب الخدمة.

2.9.2 استكمال الطلب

إذا قمت بحفظ طلبك لإكماله لاحقاً، سيقوم النظام بعرض الطلب في شاشة البحث، وسيصبح اسم الإجراء في خانة الخيارات "إكمال الطلب". يستطيع المستخدم الضغط على الرابط لإكمال الطلب.

بحث الطلبات						
محددات البحث						
رقم الطلب	نوع الخدمة	حالة الطلب	تاريخ تقييم الطلب	خيارات		
WVT2300132368	تأشيرة بقصد الزيارة	بداية	12/02/2023	استكمال	خيارات	
WVT2300132346	تأشيرة بقصد المرور	بداية	12/02/2023	استكمال	خيارات	

الشكل 16: إكمال الطلبات

2.9.3 تحديث/ تعديل الطلب

يمكن للوزارة طلب تحديث الطلب. وسيتم بناءً عليه إشعار المستخدم بضرورة تحديث/ تعديل الطلب، وعند قيام المستخدم بالبحث عن طلب يتطلب تحديث، سيظهر الإجراء "تحديث/ تعديل الطلب" الذي يجب اتخاذه على الطلب.

بحث
إعانة تعيين

رقم الطلب	نوع الخدمة	حالة الطلب	تاريخ تقديم الطلب	خيارات
RNAT2000119434	خدمة الموافقة على تجنس زوجات/أرامل الأردنيين	بانتظار تعديل الطلب	01/11/2020	تعديل الطلب

مستعجل
 قيد الإجراء
 بانتظار إجراء
 تم اتخاذ القرار النهائي

الشكل 17: تحديث الطلبات

عند الضغط على رابط "تحديث/ تعديل الطلب". سيقوم النظام بتوجيه المستخدم لشاشة الطلبات حيث يستطيع المستخدم تعديل الطلب

2.9.4 التعهد الشخصي

2.9.5 الإفادة

2.9.6 إضافة تفاصيل

يمكن للوزارة طلب معلومات إضافية لقبول الطلب. وسيتم بناءً عليه إشعار المستخدم بضرورة إضافة هذه المعلومات، وإذا بحث المستخدم عن طلب يتطلب مزيداً من التفاصيل، سيظهر الإجراء "إضافة تفاصيل" الذي يجب اتخاذه على الطلب.

رقم الطلب	نوع الخدمة	حالة الطلب	تاريخ تقديم الطلب	خيارات
RNAT2100124021	خدمة الموافقة على تجنس زوجات/أرامل الأردنيين	بانتظار تفاصيل إضافية	28/02/2021	إضافة تفاصيل
RNAT2000119758	خدمة الموافقة على تجنس زوجات/أرامل الأردنيين	بانتظار تفاصيل إضافية	12/11/2020	إضافة تفاصيل

مستعجل
 قيد الإجراء
 بانتظار إجراء
 تم اتخاذ القرار النهائي

الشكل 18: إضافة تفاصيل

عند الضغط على الرابط "إضافة تفاصيل"، سيقوم النظام بتوجيه المستخدم لشاشة الطلب الرئيسية، حيث يستطيع إضافة التفاصيل الإضافية المطلوبة.

2.9.7 الدفع الالكتروني

يمكن طلب دفع مبلغ مالي على الخدمات المختلفة بحسب نوع الخدمة، كدفع رسوم بدل خدمة أو رسوم التأشيرة أو رسوم العاجل وغيرها من أنواع الدفع المالي يظهر للمستخدم خيارات الدفع المتاحة ليقوم متلقي الخدمة باستكمال عملية الدفع بحسب القنوات المتاحة

2.10 طباعة التأشيرة الالكترونية

بعد دفع رسوم التأشيرة (إن وجدت)، ستظهر شاشة تشير إلى أن التأشيرة الإلكترونية قد تم إصدارها وسيتم عرضها كملف بصيغة PDF يمكن طباعته.



المملكة الأردنية الهاشمية - وزارة الداخلية
The Hashemite Kingdom of Jordan - Ministry of Interior



تأشيرة إلكترونية - e-VISA

Welcome to Jordan أهلاً وسهلاً بكم في الأردن

معلومات التأشيرة - Visa Information		
Visa Number	IVR2300146062	رقم التأشيرة
Visa Type	Transit Visa - تأشيرة مرور	نوع التأشيرة
Date of Issue	20/02/2023	تاريخ الإصدار
Visa Period	Hours From Entry Not Extendible 72	مدة التأشيرة

معلومات الزائر - Visitor Information		
Full Name	1111	الاسم الكامل
Nationality	GERMANY - ألمانيا	الجنسية
Birth Date	20/02/1990	تاريخ الميلاد
Passport Number	202020	رقم جواز السفر

معلومات الدفع - Payment Information		
Visa Fees	JOD 40	رسوم التأشيرة
E-Payment No.	23203900146062	رقم الدفع الإلكتروني
Payment Type	Master Card - ماستر كارد	طريقة الدفع

Notes

- 1) This visa was granted to you based on the information you entered, and you bear the responsibility for its validity
- 2) This visa is valid for first-time entry for two months from the date of its issuance
- 3) This electronic visa or copy of it should be presented to the concerned officer at the border port
- 4) This visa enables you to stay in Jordan for a period of 72 hours From Entry not extendible

ملاحظات

- 1) تم منحك هذه التأشيرة بناءً على المعلومات المقدمة من قبلك والتي تتحمل مسؤولية محتواها
- 2) هذه التأشيرة مخصصة للدخول إلى الأردن لأول مرة خلال شهرين من تاريخ إصدارها
- 3) يجب إيراد هذه التأشيرة الإلكترونية أو صورة عنها للموظف المعني في المركز الحدودي
- 4) يمكنك هذه التأشيرة من البقاء في المملكة لمدة 72 ساعة من لحظة الدخول ولا تمتد




2.11 حفظ الطلب

تتيح بوابة الخدمات الإلكترونية للمستخدم حفظ الطلبات أثناء ملء نموذج الطلب. للقيام بذلك، يقوم المستخدم بالضغط على رابط "حفظ الطلب لاحقاً"، وسيتم بناءً عليه حفظ الطلب ويمكن استكمالها في وقت لاحق.

English

المملكة الأردنية الهاشمية
بوزارة الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية

معلومات الطلب
يرجى العلم بأن صحة المعلومات المدخلة هي مسؤولية مقدم الطلب
جميع الحقول المشار إليها ب(*) إجبارية

معلومات خاصة بالخدمة

نوع الطلب *	نوع الخدمة	مدة الطلب
إصدار	تأشيرة بقصد المرور	خدمات التأشيرات
سفارة مقابلة الطلب *	بلد تقديم الطلب *	مستعمل؟
سفارة المملكة الأردنية الهاشمية - ألمانيا	أوروبا	لا
	سبب التأشيرة *	مدة التأشيرة
	زيارة عائلية	72 ساعة من لحظة الدخول ولا تمدد

معلومات مقدم الطلب

رقم المنشأة في وزارة السياحة A090139	اسم المؤسسة TEST ORGANIZATION 1	الرقم الوطني للمنشأة
اسم المفوض بالتوقيع	الرسم التجاري للمنشأة TEST ORG	تاريخ انتهاء الترخيص 19/12/2021

إرسال الطلب إلى وزارة الداخلية | حفظ الطلب لاستكماله لاحقاً | إلغاء الطلب والعودة إلى القائمة الرئيسية | رضاك يهمنا

الشكل 20: حفظ الطلب

2.12 إضافة المرفقات

بناءً على قواعد الأعمال، تتطلب بعض الخدمات الإلكترونية إرفاق ملفات. سيقوم النظام بإشعار المستخدم بالمستندات المطلوبة لإرفاقها. لإضافة المرفقات، يقوم المستخدم بالضغط على رابط "إضافة مرفق جديد" لتوجيهه لإضافة المرفقات.

- قم بإضافة المرفقات الخاصة بالمستدعي له بشكل خاص في جدول المرفقات أدناه

مرفقات المستدعي له

الوثائق المطلوبة

- صورة عن جواز المستدعي له أو وثيقة السفر سارية المفعول لمدة لا تقل عن 6 أشهر.
- صورة عن إقامة المستدعي له من البلد المقيم فيه لمدة لا تقل عن ستة أشهر إذا كان يقيم في بلد لا يحمل جنسيتها
- صورة عما يثبت حصول المستدعي له على ما يمنحهم من دخول البلد التي بنوون المرور إليها

+ إضافة مرفق جديد

لأداء أفضل يرجى تحميل المرفقات بحجم لا يتجاوز: KB 512
أنواع المرفقات المسموحة: jpg, jpeg, tiff, tif

اسم الملف	خيارات

لا توجد بيانات

الشكل 21: إضافة مرفقات

2.13 حالات الطلب

يشمل الجدول التالي حالات الطلب المتاحة لمتلقي الخدمة على اختلاف الخدمات

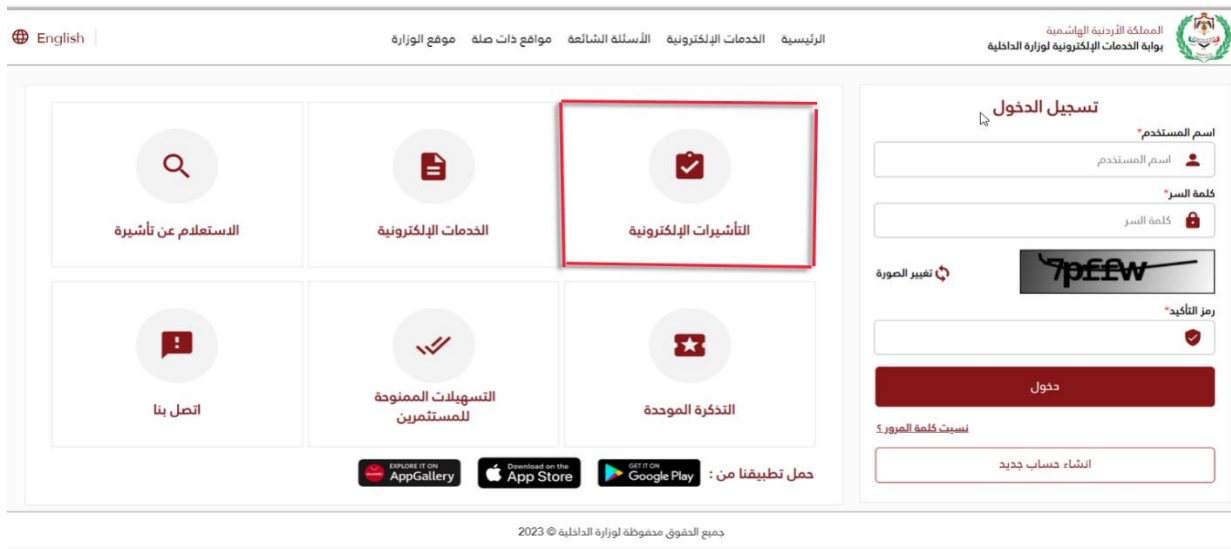
#	حالات الطلب	التعريف	الإجراء المطلوب
1	قيد الإجراء	الطلب قيد الإجراء في الوزارة	لا يوجد
2	بانتظار تفاصيل إضافية	تم طلب إضافة بعض التفاصيل الإضافية من قبل الوزارة لمتلقي الخدمة، والتي يمكن أن يتم الرد عليها من خلال كتابة نص أو تحميل مرفقات	يقوم متلقي الخدمة بالرد على التفاصيل الإضافية بحسب المطلوب من خلال موقع الخدمات أو تطبيق الموبايل
3	بانتظار الدفع	الطلب بحاجة إلى إجراء دفع على اختلاف نوع الدفع أو الرسوم المطلوبة	على متلقي الخدمة دفع المبلغ المطلوب من خلال أحد قنوات الدفع المتاحة
4	مقابلة شخصية	تم طلب متلقي الخدمة للمقابلة الشخصية مع تحديد مكان المراجعة	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة مكان المقابلة المحدد في الإجراء لاستكمال الخدمة المطلوبة
5	بانتظار استيفاء إفادة	يتم طلب إفادة من متلقي الخدمة لبعض الخدمات مع إظهار المطلوب من خلال عرض الإجراء	على متلقي الخدمة إدخال نص الإفادة المطلوب ويمكنه تحميل مرفقات إضافية مرتبطة بالإفادة
6	بانتظار استيفاء تعهد شخصي	يتم طلب تعهد شخصي من متلقي الخدمة لبعض الخدمات	يقوم متلقي الخدمة بتعبئة التعهد المطلوب وإرساله للوزارة
7	بانتظار تحديد طريقة دفع رسوم التأشيرة	يتم طلب تحديد طريقة دفع رسوم التأشيرة من قبل متلقي الخدمة	يقوم متلقي الخدمة بتحديد طريقة دفع رسوم التأشيرة إما دفع إلكتروني أو عند الوصول إلى المملكة
8	بانتظار احتساب رسوم التأشيرة	يتم طلب إدخال معلومات التذكرة الموحدة للأفراد إن وجدت ليتم احتساب رسوم التأشيرة	يقوم متلقي الخدمة بإدخال معلومات التذكرة الموحدة ليتم احتساب رسوم التأشيرة
9	مقبول	تمت الموافقة على الطلب من قبل الوزارة	يمكن لمتلقي الخدمة طباعة مخرج الخدمة في حال توفره
10	مرفوض	تم رفض الطلب	لا يوجد

3 التأشيرات الإلكترونية

بعض الجنسيات عليها إعفاء من الحصول على موافقة مسبقة لدخول الأردن، لذلك يمكنهم التقدم مباشرةً بطلب تأشيرة إلكترونية دون التسجيل في النظام. لهذه الجنسيات (انظر بند [التقدم بطلب تأشيرة إلكترونية دون التسجيل في النظام \(دون الحصول على موافقة مسبقة\)](#)). أما بالنسبة للجنسيات الأخرى التي تتطلب التسجيل (انظر بند [طلب الحصول على التأشيرة بواسطة من خلال الحساب الإلكتروني](#)).

3.1 التقدم بطلب تأشيرة إلكترونية دون التسجيل في النظام (للجنسيات التي لا تحتاج إلى موافقة مسبقة)

1 في الشاشة الرئيسية لموقع الخدمات الإلكترونية، اضغط على رابط "التأشيرات الإلكترونية".



الشكل 22. التأشيرات الإلكترونية

2 بعد تحديد نوع المستخدم (فرد/جهة) وتحديد فئة الجنسية من القائمة المنسدلة، سيطلب النظام تحديد الجنسية. بناءً على اختيار المستخدم، ستظهر حقولاً مختلفة في الشاشة ويجب تعبئتها

جميع الحقوق محفوظة لوزارة الداخلية © 2023

الشكل 23. التأشيرات الالكترونية/ نوع المستخدم

ملاحظات:

- بناءً على اختيار الجنسية، من الممكن ألا يحتاج بعض المستخدمين إلى التقدم بطلب للحصول على التأشيرة، وقد يحتاج البعض الآخر إلى ملء البيانات الشخصية وفقاً لجوازات سفرهم والضغط على "التالي". سيتفاعل النظام مع المستخدم بناءً على اختياره.
- يجب على المستخدم الذي يختار نوع "جهة" التسجيل وتسجيل الدخول قبل التقدم بطلب للحصول على التأشيرة الإلكترونية.

جميع الحقوق محفوظة لوزارة الداخلية © 2023

الشكل 24. التأشيرات الالكترونية للمستخدم من فئة منظمة

- يقوم المستخدم بإدخال البريد الإلكتروني ورقم الهاتف
 - يقوم المستخدم بالموافقة على الإقرار والتعهد، إذا تم طلب تعبئة البيانات الشخصية
- 3 إذا كان المستخدم غير معفى من رسوم التأشيرة، سيتم توجيهه إلى شاشة جديدة لاستكمال إجراءات الدفع

الرئيسية الخدمات الإلكترونية الأسئلة الشائعة مواقع ذات صلة موقع الوزارة

المملكة الأردنية الهاشمية
بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية

التأشيرات الإلكترونية

تم إنشاء طلبك رقم IVIR2300146119 بنجاح. يرجى استعمال عملية الدفع ليتم ارسال تأشيرتك الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني

معلومات الدفع

رسوم التأشيرة الإلكترونية بالحيار الأردني

40

طريقة الدفع

رقم الدفع الإلكتروني

23204600146119

سياسة الدفع والاسترجاع

أوافق على سياسة الدفع والاسترجاع

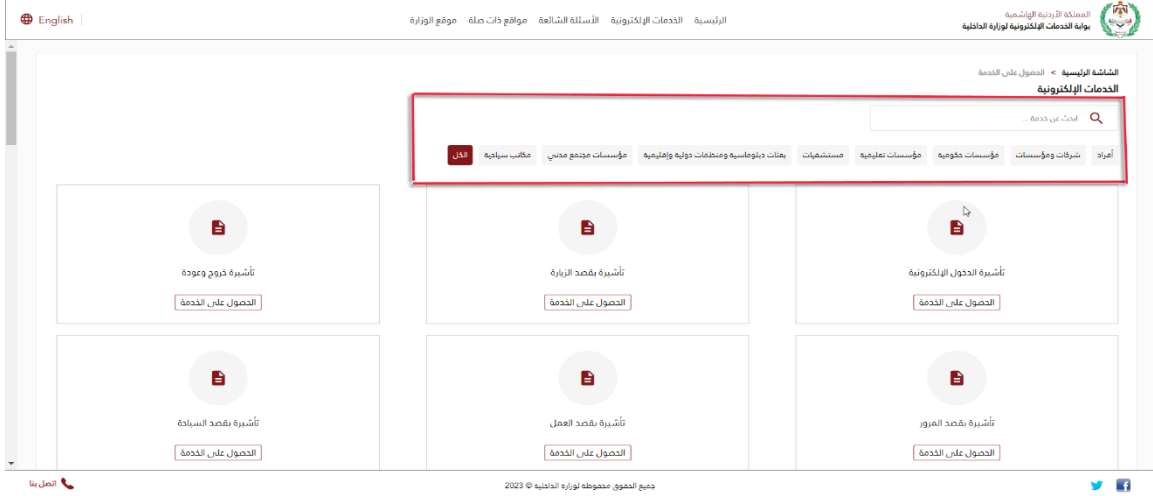
[الشاشة الرئيسية](#) [ادفع](#)

الشكل 25: دفع رسوم التأشيرة

4 بعد إتمام عملية الدفع، يمكن طباعة التأشيرة الإلكترونية كما هو موضح سابقاً (انظر بند [طباعة التأشيرة الإلكترونية](#)).

4 الخدمات الإلكترونية

تحتوي هذه الشاشة على بطاقات الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الوزارة لمتلقي الخدمة، حيث تحتوي على محددات البحث عن الخدمة، إما عن طريق كتابة اسم الخدمة في حقل البحث أو باختيار فئة الخدمات.



الشكل 26: الخدمات الإلكترونية

4.1 بطاقة الخدمة

تحتوي بطاقة الخدمة الإلكترونية على وصف وشروط الخدمة وتعليمات عامة ومعلومات ذات صلة بسير إجراءات الخدمة. يمكن للمستخدم الوصول إلى بطاقة الخدمة بدون تسجيل الدخول. عند الضغط على رابط "ابدأ الخدمة"، سيقوم النظام بطلب تسجيل الدخول من المستخدم باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور، ثم سيتم إنشاء طلب خدمة جديد.



الشكل 27: بطاقة الخدمة

4.2 طلب الحصول على التأشيرة من خلال الحساب الإلكتروني

الخطوة الأولى التي يحتاج إليها المستخدم لتقديم من الحساب هي **التسجيل** في النظام، وبعد الانتهاء من التسجيل بنجاح، يجب على المستخدم **الدخول إلى النظام** باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور لتقديم طلب الحصول على التأشيرة الإلكترونية.



الشكل 28: القائمة الرئيسية بعد الدخول

1 يقوم المستخدم باختيار "طلبات التأشيرة" من القائمة الرئيسية، وسيقوم النظام بإظهار فئتين من الجنسيات كما هو موضح في الصورة أدناه.



الشكل 29: فئات الجنسيات

ملاحظات:

- بناءً على اختيار المستخدم، سيقوم النظام بعرض أنواع طلبات التأشيرة المختلفة.

- إذا تم اختيار "الجنسيات التي لا تحتاج إلى موافقة مسبقة"، سيقوم النظام بعرض "تأشيرة الدخول الإلكترونية" فقط.



الشكل 31: التأشيرة الإلكترونية – بدون حاجة لموافقة مسبقة

- إذا تم اختيار "الجنسيات التي تتطلب موافقة مسبقة"، فسيقوم النظام بعرض أنواع طلبات التأشيرة المختلفة.



الشكل 32: التأشيرة الإلكترونية – بحاجة لموافقة مسبقة

2 بالنسبة لنوع التأشيرة "تأشيرة إلكترونية"، (انظر بند التقديم دون تسجيل)

ملاحظات:

- أثناء تقديم طلب التأشيرة الإلكترونية، لن يعرض النظام بعض الصفحات لأن المستخدم مسجل مسبقاً، حيث يتم الحصول على المعلومات المطلوبة من الملف الشخصي المسجل في النظام، مثل نوع صاحب الطلب ومعلومات الاتصال.

3 بالنسبة لطلبات الحصول على التأشيرة الأخرى للجنسيات التي تحتاج إلى موافقة مسبقة، سيقوم النظام بالاستمرار في تقديم الخدمات على النحو المطبق في نظام الخدمات الإلكترونية

5 الإشعارات

يوفر موقع الخدمات الإلكترونية طريقتين لإشعار المستخدم بتسليم الخدمة ومتابعة الطلب:

• إشعار SMS

• البريد الإلكتروني

يقوم الموقع بإرسال الإشعارات في مراحل معينة من تقديم الطلب. وفيما يلي المراحل التي يتم فيها إرسال الإشعارات إلى المستخدم:

1. تقديم الطلب بنجاح
2. إضافة تفاصيل إضافية
3. طلب مقابلة شخصية
4. تحتاج إلى تفاصيل الدفع
5. موافقة الطلب / رفض الطلب
6. إتمام عملية الكفالات لجميع أنواع الكفالات:
 - أ. كفالات بنكية
 - ب. كفالات قانونية
 - ج. كفالات مالية
 - د. الضمانات المطلوبة
7. طلب تعهد شخصي
8. طلب إفادة

6 التسهيلات الممنوحة للمستثمرين

تحتوي هذه الشاشة على معلومات خاصة بالتسهيلات الممنوحة للمستثمرين. يمكن الوصول إلى الشاشة من خلال الشاشة الرئيسية لموقع الخدمات الإلكترونية عن طريق الضغط على رابط "التسهيلات الممنوحة للمستثمرين".

الشاشة الرئيسية < التسهيلات الممنوحة للمستثمرين

التسهيلات الممنوحة للمستثمرين

الخدمات والتسهيلات التي تقدمها وزارة تجارة الخارجية تشجع الاستثمار :-

- 1- استثناء الضريبة على ارباحه لمدة خمس سنوات بجهة " مستثمر - شريك - صاحب شركة " وعائلاتهم المقيمين بطرفهم من شروط عدم المكون خارج المملكة مدة تزيد عن سنة لغير وبحث تبين انماهم سارية المفعول وبعض النظم عن مكونات خارج البلاد أكثر من هذه المدة .
- 2- السماح لكبار الموظفين السوريين الضمان على تصاريح عمل سارية المفعول بجهة " مدير " لدى الاستثمارات السورية العامة من المملكة بالمقارنة والمؤهل الى اراضي المملكة دون الحصول على مواصفة مسبقة .
- 3- تم اعتماد االية التالية لتحويل خروج المستثمرين السوريين من غير الضمان على بخلاف استثمار هلتي (ا ب) وذلك افراد عائلاتهم (الزوجة والابناء) دون الحصول على المواصفة المسبقة من قبل وزارة الداخلية وذلك على النحو التالي :-
 - أ- ان يكون بخولة الاستثمار السوري او احد افراد أسرته العشار اليوم بأقله سؤل تجاري حديث على ان تكون خدمته في السدل التجاري لا تقل عن (50) ألف دينار شريك او صاحب شركة .
 - ب- رخصة مهن سارية المفعول .
 - ج- ايجاز للشركة ممدوق حسب الحصول من منطقة امانة العاصمة او الخديرة .
- 4- تجديد اذونات الافاقات المسوية لكافة المستثمرين اذجاب المقيمين على اراضي المملكة بجهة (مستثمر - صاحب شركة - شريك) وافراد عائلاتهم المقيمين بطرفهم وذلك مباشرة من خلال وزارة الداخلية مباشرة وبمفس اليوم .
- 5- السماح لافراد وارواح المستثمرين غير الاردنيين الضمان على بخلاف الاستثمار المعادرة من وزارة الاستثمار ومن شركة المجموعة البريدية للمناطق الحرة والمناطق التنموية في العمل في جميع المهن بالمشاريع الاستثمارية التي تعود ملكيتها لاجانبهم . وانماهم من شروط الحصول على تصريح العمل وذلك وفقا لتشريعات الناحدة .
- 6- السماح لافراد وارواح المستثمرين غير الاردنيين الضمان على بخلاف الاستثمار المعادرة من وزارة الاستثمار ومن شركة المجموعة البريدية للمناطق الحرة والمناطق التنموية في العمل في جميع المهن لدى اي صاحب عمل وحسب الدرجات المفعول بها ادى وزارة العمل وذلك وفقا لتشريعات الناحدة .

الحصول على الخسبة البريدية من بوابة الاستثمار

العودة إلى الشاشة الرئيسية

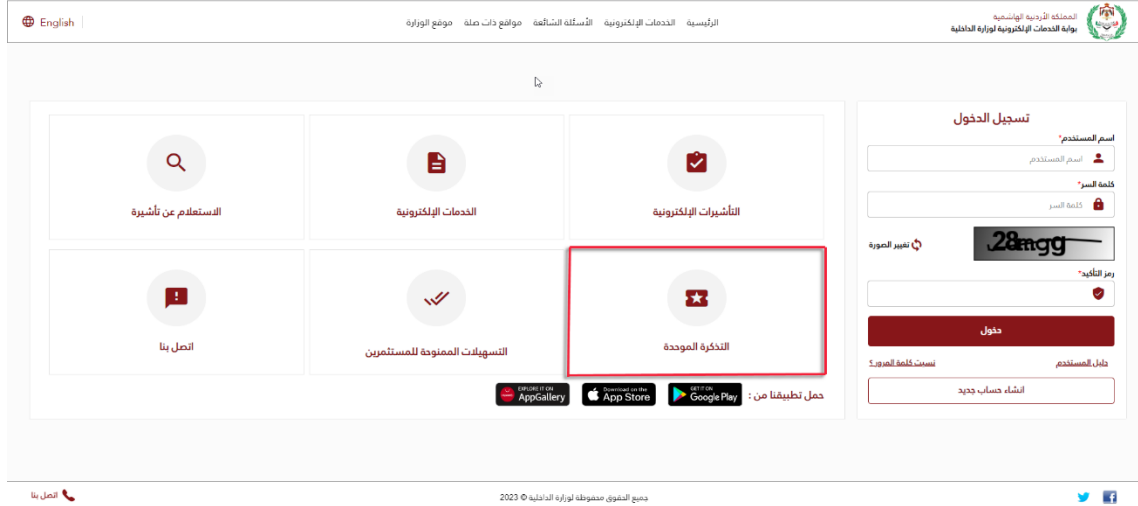
جميع الحقوق محفوظة لوزارة الداخلية © 2023

التصل بنا

الشكل 34: التسهيلات الممنوحة للمستثمرين

7 موقع التذكرة الموحدة

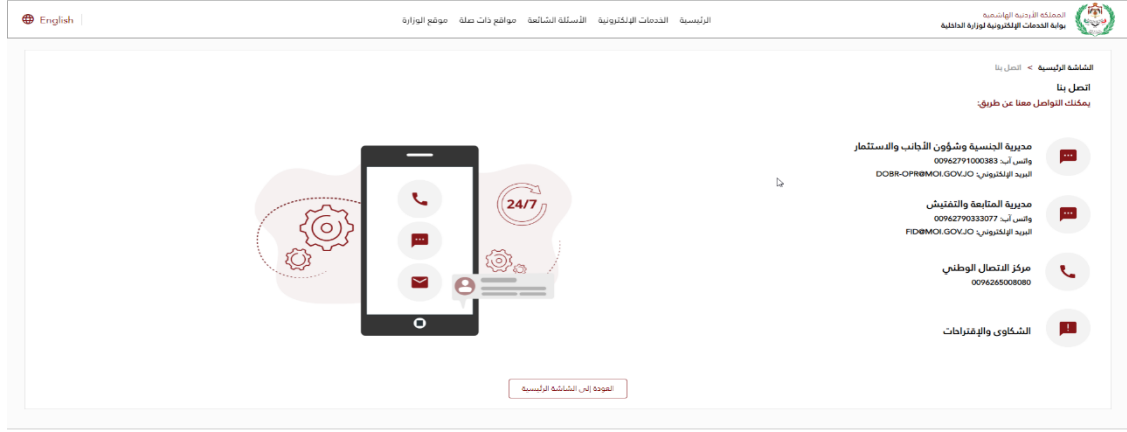
يستطيع المستخدم الانتقال من موقع الخدمات الإلكترونية مباشرة إلى موقع التذكرة الموحدة Jordan Pass عن طريق الضغط على رابط "التذكرة الموحدة" في الشاشة الرئيسية.



الشكل 35: موقع التذكرة الموحدة

8 تواصل معنا

تتضمن شاشة "اتصل بنا" قنوات تقديم المساعدة المختلفة المتاحة من قبل الوزارة. حيث يمكن الوصول إلى هذه الشاشة من خلال الشاشة الرئيسية عن طريق الضغط على رابط "اتصل بنا".

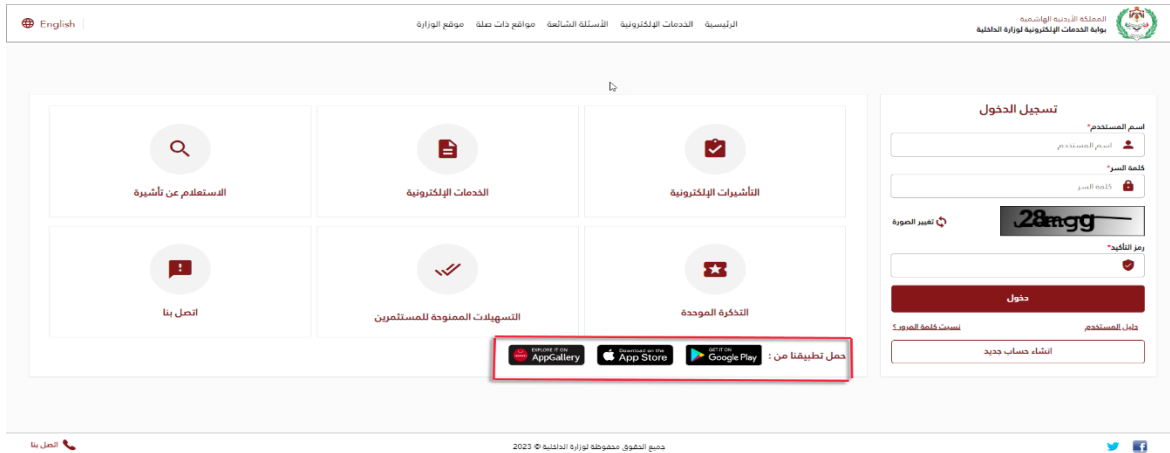


الشكل 36: شاشة "اتصل بنا"

9 تطبيق الهاتف

يستطيع المستخدم تحميل وتثبيت تطبيق وزارة الداخلية الخاص بالخدمات الإلكترونية عن طريق الهاتف الذكي، والذي يمكن العثور عليه من خلال:

- متجر Google Play
- متجر (Apple) App Store
- متجر (Huawei) AppGallery



الشكل 37. متاجر تطبيق الهاتف